



О Компании



Стратегия развития на 2018–2028 годы



Обзор рынка электроэнергии и угля



Финансово-экономический обзор деятельности Компании



Управление инвестиционной деятельностью



Управление закупками



Корпоративное управление



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ



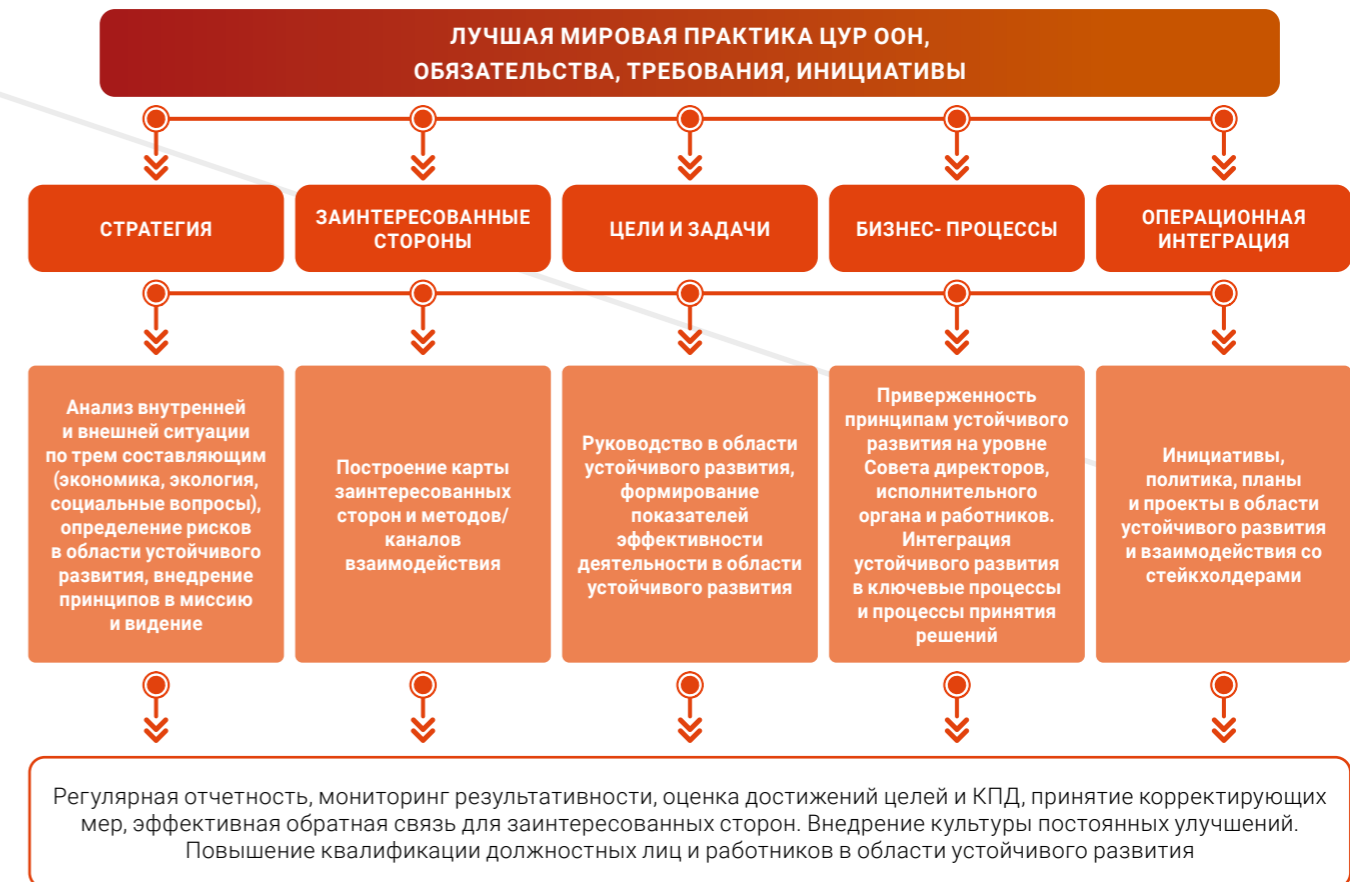
Приложения



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

НАДЁЖНОСТЬ НА ВСЕ ВРЕМЕНА

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ



Принципы устойчивого развития внедрены в разрезе трех уровней:

1. Стратегическая интеграция – принципы устойчивого развития внедрены в Стратегию (подробнее в разделе «Стратегия»);

2. Операционная интеграция – все корпоративные решения принимаются руководством Компании исходя из критериев соответствия принципам и целям в области устойчивого развития;

3. Культурная интеграция реализуется в рамках проведения обучения в Компании, размещения статей на корпоративном портале Компании, а также в рамках

Кодекса поведения (подробнее в разделе «Социальный аспект»).

С ключевыми трендами и рисками в области устойчивого развития Компании можно ознакомиться по ссылке <https://www.samruk-energy.kz/ru/shareholders-and-investors/annual-reports-on-the-results-of-the-company-s-activities>.

АО «Самрук-Энерго», интегрируя в свою деятельность принципы устойчивого развития, привержен 17 Целям устойчивого развития. Компания осознает, что экологические и социальные проблемы, которые отражает каждая из ЦУР, являются актуальными и оказывают влияние на любую организацию.





О Компании



Стратегия развития на 2018–2028 годы



Обзор рынка электроэнергии и угля



Финансово-экономический обзор деятельности Компании



Управление инвестиционной деятельностью



Управление закупками



Корпоративное управление



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ



Приложения



АО «Самрук-Энерго» в своей деятельности стремится внести вклад в достижение следующих целей устойчивого развития ООН:



Цель 1: Повсеместная ликвидация нищеты во всех ее формах



Цель 2: Ликвидация голода, обеспечение продовольственной безопасности и улучшение питания и содействие устойчивому развитию сельского хозяйства

По данным ООН, во всем мире число людей, живущих в условиях крайней нищеты, сократилось с 36% в 1990 году до 10% в 2015 году, кризис в связи с COVID-19 рискует свести на нет десятилетия прогресса в борьбе с бедностью. Группа компаний АО «Самрук-Энерго» стремится к сохранению рабочих мест и индексации заработной платы (по результатам 2020 года индексация составила в среднем 7,5%). В 2020 году средняя заработная плата работников по группе компаний Общества выросла по отношению к аналогичному показателю на 12% (подробнее в разделе «Социальный аспект»).

Компания стремится обеспечивать бесперебойное энергоснабжение всех своих регионов присутствия, в том числе в отдаленных районах и населенных пунктах, для возможности устойчивого ведения хозяйства местного населения.

АО «Самрук-Энерго», являясь социально ответственной компанией, стремится уделять внимание социальному благополучию регионов месторасположения дочерних организаций. В 2019 году начато активное взаимодействие с Фондом развития социальных проектов «Samruk-Kazyna Trust» (далее - КФ «SK-Trust») по вопросам возможности получения поддержки и реализации благотворительных программ в регионах расположения дочерних и зависимых организаций.

В 2020 году Компанией была проделана работа по выявлению актуальных существующих проблем социального характера, по результатам работ направлены заявки в КФ «SK-Trust» для получения социальной помощи. В частности, дочерними организациями АО «Самрук-Энерго» (АО «АлЭС», ТОО «Samruk-Green Energy», ТОО «Экибастузская ГРЭС-1», ТОО «ПВЭС») в результате активной работы с местными исполнительными органами, был выявлен список острых социальных проблем в регионах присутствия, а также список некоммерческих организаций, спо-

собных инициировать и реализовать проекты в рамках решения данных проблем.

Ежегодно Компания осуществляет ряд социальных инициатив по оказанию помощи инвалидам, малоимущим, пенсионерам, онкобольным (подробнее в разделе «Социальный аспект»).



Цель 4: Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех

Специфика электроэнергетики требует постоянной непрерывной подготовки и переподготовки кадров для допуска к работе и поддержания высокого уровня профессионализма. Группа компаний АО «Самрук-Энерго» стремится постоянно развивать и обучать сотрудников. Обучение и развитие персонала являются ключевым фактором успеха в обеспечении экономичной, безаварийной и эффективной работы оборудования и Компании в целом. АО «Самрук-Энерго» сотрудничает с ведущими отечественными вузами, одним из приоритетных направлений в обучении остается сертификация персонала по международно признанным программам обучения (подробнее в разделе «Социальный аспект»).



Цель 5: Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек



Цель 10: Сокращение неравенства внутри стран и между ними

АО «Самрук-Энерго» поддерживает 7 Принципов расширения прав и возможностей женщин, разработанных в рамках партнерства «ООН-женщины» и Глобального договора Организации Объединенных Наций. Данный документ предполагает приверженность принципам гендерного равенства, как ключевого элемента устойчивого развития, а также убежденность в том, что компании, предоставляющие женщинам и мужчинам равные возможности, более успешны и достигают лучших результатов. Пандемия COVID-19 и введение карантинных мер изменили привычный уклад жизни и работы группы компаний АО «Самрук-Энерго». Запланированные круглые столы по продвижению равных возможностей со студентами Алматинского университета энергетики и связи имени Гумарбека Даукеева и ГККП «Алматинский государственный колледж энергетики и электронных технологий» перенесены до улуч-

шения санитарно-эпидемиологической ситуации в стране в целом.

Вместе с тем Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР) в августе 2020 года запущена Программа по поддержке возобновляемых источников энергии и продвижению гендерного равенства в Казахстане. Программа направлена на продвижение экономических возможностей женщин в секторе возобновляемых источников энергии (ВИЭ) Казахстана, в тесном сотрудничестве с Правительством РК, предприятиями сектора ВИЭ. В рамках Программы ЕБРР по поддержке возобновляемых источников энергии (ВИЭ) и продвижению гендерного равенства в Казахстане дочерние организации сектора ВИЭ группы компаний АО «Самрук-Энерго» приняли участие во встрече, встреча будет способствовать подготовке отчета по результатам базовой оценки занятости и предпринимательства женщин в ВИЭ. На основании отчета в 2021 году будет разработана Дорожная карта по расширению участия женщин в секторе ВИЭ Казахстана.

Сокращение неравенства и обеспечение того, чтобы никто не был оставлен без внимания, являются неотъемлемой частью процесса достижения целей в области устойчивого развития.



Цель 7: Обеспечение всеобщего доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех

Компания прикладывает все усилия для того, чтобы энергия становилась все более устойчивой и широкодоступной, уделяя пристальное внимание развитию «чистой» энергии (ВИЭ).

Объем производства электроэнергии энергопроизводящими организациями АО «Самрук-Энерго» в 2020 году составил 31,385 млрд кВт*ч. Выработка электроэнергии объектами ВИЭ АО «Самрук-Энерго» (СЭС, ВЭС, малые ГЭС) за январь–декабрь 2020 года составила 335,8 млн кВт*ч.

В 2020 году в Группе компаний АО «Самрук-Энерго» началась реализация двух новых проектов в области возобновляемых источников энергии – ветровых электрических станций в Алматинской и Акмолинской областях: строительство ветровой электрической станции в Шелекском коридоре мощностью 60 МВт с перспективой расширения до 300 МВт в Енбекшиказахском районе Алматинской области и ветровая электростанция расположенная в районе г. Ерейментау Акмолинской области с суммарной установленной мощностью 50 МВт.

АО «Самрук-Энерго» завершило программу полной модернизации Шардаринской гидроэлектростанции. Масштабная реконструкция по замене всех четырех гидроагрегатов, позволила увеличить мощность ГЭС со 100 до 126 МВт. Новое оборудование увеличит срок службы гидроэлектростанции до 35–40 лет, повысит надежность эксплуатации ГЭС и снизит уровень аварийности.

В 2020 году в Алматинской области введена в эксплуатацию ветровая электрическая станция Шелек 5 МВт, реализованная в рамках межправительственного соглашения между КНР и Республикой Казахстан. Проектная мощ-

ность станции составляет 5 МВт, среднегодовая выработка составляет порядка 15млн кВт*ч электроэнергии.



Цель 8: Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех

АО «Самрук-Энерго» входит в число крупнейших работодателей Республики Казахстан. По состоянию на 31 декабря 2020 года списочная численность персонала Группы компаний АО «Самрук-Энерго» составила 17 783 человека.

Доля работников с полной занятостью в отчетном периоде составила 100%. Соотношение минимальной зарплаты женщин к минимальной зарплате мужчин составляет 100% (подробнее об этом в разделах «Финансово-экономическая отчетность» и «Социальный аспект»).



Цель 9: Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям

Всеохватная и устойчивая индустриализация наряду с инновациями играют ключевую роль во внедрении и продвижении новых технологий, содействии международной торговле и обеспечении эффективного использования ресурсов.

В АО «Самрук-Энерго» реализуется ряд проектов:

- Проект SKE.03.01P «Внедрение автоматического регулирования частоты и мощности»
- Проект «Анализ коммерческих потерь с помощью аналитики данных».
- Проект «Внедрение пилота автоматизированной системы медицинского осмотра».

Выполнена научно-исследовательская работа «Разработка технологии топочных устройств котельных агрегатов для сжигания высокозольных углей пласта № 3 Экибастузского месторождения и обедненного угля/отходов обогащения угля».

Создана совместная научно-исследовательская лаборатория «Чистые угольные технологии» на территории ЧУ «Nazarbayev University Research and Innovation System».



Цель 16. Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях

Компания придерживается высоких стандартов бизнес-этики, прозрачности и законности, независимых от деловых обычаев и других условий ведения бизнеса в той или иной юрисдикции. (подробнее в разделе «Комплаенс» и «Взаимодействие со стейкхолдерами»).



Цель 17: Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития



О Компании



Стратегия развития на 2018–2028 годы



Обзор рынка электроэнергетики и угля



Финансово-экономический обзор деятельности Компании



Управление инвестиционной деятельностью



Управление закупками



Корпоративное управление



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ



Приложения



Компания в рамках своей деятельности является членом следующих национальных и международных организаций/ассоциаций:



Электроэнергетический Совет СНГ (далее – ЭЭС СНГ).

Наблюдатель с 2012 года. Членство в ЭЭС СНГ позволяет участвовать в процессах интеграции энергосистем государств – участников СНГ, в том числе обеспечения коллективной энергетической безопасности; обеспечения параллельной работы энергосистем; создания общего электроэнергетического рынка, участия в подготовке международных договоров в сфере энергетики; технических правил, унификации и гармонизации нормативных правовых актов в сфере электроэнергетики и т. д.



Казахстанская электроэнергетическая ассоциация (далее – КЗА).

Членство с 2011 года. Членство в КЗА позволяет обмениваться информацией и участвовать в формировании и развитии нормативной правовой базы в сфере электроэнергетики, а также конференциях, семинарах, и других мероприятиях.



Ассоциация KAZENERGY. Член Ассоциации с 2009 года.

Членство в KAZENERGY позволяет принимать участие в государственных инициативах и мероприятиях, направленных на улучшение инвестиционного климата РК, в разработке и осуществлении мер по повышению производственного и научно-технического потенциала, а также предоставляется возможность получать помощь по правовым, экономическим и организационно-управленческим вопросам.



Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан (далее – НПП РК).

Членство в НПП РК с 2013 года. Членство в НПП РК способствует укреплению связей с предпринимательской средой, эффективному развитию электроэнергетического бизнеса, в том числе в рамках совершенствования законодательной базы РК.



Глобальный договор ООН.

Членство с 2011 года. В рамках присоединения к Глобальному договору ООН Компания заявляет о приверженности следования десяти принципам Глобального договора в своей стратегии и повседневной деятельности.

В рамках указанных Целей устойчивого развития, Компания реализует ряд инициатив по следующим направлениям:

- внедрение высоких этических стандартов и построение корпоративной культуры, основанной на доверии;
- внедрение принципов устойчивого развития и применение риск-ориентированного подхода в практику проектного управления на всех инвестиционных стадиях: оценка и управление воздействием на социальную, экологическую и экономическую сферы (принудительное переселение, биоразнообразие, культурное наследие и т. д.) в соответствии с Руководством в области устойчивого развития Компании;
- повышение финансовой устойчивости;
- содействие ответственным закупкам, основанным на принципах честной и свободной конкуренции, взаимной выгоды, прозрачности и полной ответственности за принятые на себя обязательства, а также внесение требования по соблюдению поставщиками этических норм и Руководящих принципов для поставщиков Компании, закрепленных в Руководстве в области устойчивого развития Компании;
- повышение культуры безопасности посредством вовлеченности работников в систему управления охраны труда и повышения эффективности контроля системы управления охраны труда с использованием международных стандартов;
- повышение уровня социальной ответственности, следование принципам Глобального договора ООН, инвестирование в человеческий капитал;
- обеспечение экологической устойчивости, включающей поиск и внедрение лучших с экологической и экономической точки зрения технологий, оптимизацию производственных процессов, реализацию проектов

с использованием ВИЭ, выявление и предотвращение потенциальных аварийных ситуаций.

Отчет по исполнению Плана инициатив в области устойчивого развития за 2020 год размещен на корпоративном сайте Компании: <https://www.samruk-energy.kz/ru/sustainability>

С 2011 года АО «Самрук-Энерго» является активным участником Глобального договора ООН и следует 10 принципам Глобального договора ООН в своей стратегии и повседневной деятельности.

В рамках присоединения к Глобальному договору ООН Компания ежегодно публикует Сообщения о достигнутом прогрессе, которые размещает на сайте: <https://www.unglobalcompact.org/> и на корпоративном сайте Компании: <https://www.samruk-energy.kz/ru/sustainability/soobshchenie-odostignutom-progresse-v-2019-godu-ao-samruk-energo>.

Вся информация о принципах, программах Компании, отчетах и новых проектах в социальной, экономической и экологической сферах размещается на корпоративном сайте в разделе «Устойчивое развитие» по мере появления: <https://www.samruk-energy.kz/ru/sustainability>.

В Компании определен полный перечень стейкхолдеров, с которыми осуществляется взаимодействие в процессе деятельности, определены вклад стейкхолдеров, их интересы, и, осуществлена их оценка согласно принятой модели Митчела, Агла и Вуда (подробнее на <https://www.samruk-energy.kz/ru/navigation-and-support/sustainable-development#tab11>). В соответствии с Картой стейкхолдеров осуществляется взаимодействие с заинтересованными сторонами.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Ценность	Сферы интересов	Платформа взаимодействия
АКЦИОНЕРЫ		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Акционерный капитал ✓ Стратегическое направление и ориентация ✓ Повышение прозрачности и стандартов и практики раскрытия информации 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Производительность ✓ Внедрение стратегии развития ✓ Дивиденды ✓ Прозрачность раскрытия информации 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Управленческая отчетность ✓ Встречи и переговоры ✓ Годовой отчет ✓ Веб-сайт ✓ Переписка и запросы ✓ Выставки, форумы и презентации
ДОЧЕРНИЕ И ЗАВИСИМЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Стратегические ресурсы и возможности ✓ Возможности для будущего развития 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Внедрение передовых методов и стандартов ✓ Методологическое обеспечение по направлениям развития 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Встречи, заседания ✓ Форумы, круглые столы и встречи на высшем уровне ✓ Веб-сайт ✓ Рабочие группы ✓ Формирование культурных корпоративных мероприятий
СОТРУДНИКИ		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Развитие человеческого капитала ✓ Трудовые отношения, основанные на сотрудничестве ✓ Лояльность к компании 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Зарботная плата ✓ Социальный пакет ✓ Безопасные условия работы ✓ Профессиональный рост 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Внутренние встречи ✓ Веб-сайт ✓ Тренинги и семинары ✓ Корпоративные мероприятия ✓ Корпоративные СМИ ✓ Опросы и анкетирование ✓ Заседания Правления и Совета директоров
ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ, ФИНАНСОВЫЕ ИНСТИТУТЫ		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Макроэкономическая и социальная политика ✓ Возможность лоббирования 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Налоговые и социальные отчисления ✓ Занятость местного населения ✓ Инвестиции в проекты, которые оказывают влияние на население ✓ Рейтинг социальной стабильности 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Участие в деятельности правительственных рабочих органов ✓ Корреспонденция и запросы ✓ Отчетность ✓ Диалог с государственными органами в отношении законодательного и нормативного регулирования
НАСЕЛЕНИЕ, ПОТРЕБИТЕЛИ		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Стабильность рабочей силы и разрешение конфликтов ✓ Взаимная поддержка и адаптация 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Одобрение сообществом ✓ Репутация и лояльность ✓ Развитие регионов ✓ Обеспечение бесперебойным теплоэнергоснабжением ✓ Качественное предоставление услуг 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Годовой отчет ✓ Публикации в СМИ ✓ Встречи с представителями местных сообществ ✓ Общественные слушания ✓ Веб-сайт ✓ Развитие социальных проектов ✓ План взаимодействия с заинтересованными сторонами
ПАРТНЕРЫ, ПОСТАВЩИКИ		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Эффективная цепочка поставок и цепочка создания стоимости ✓ Совместная разработка, развитие и решение проблем ✓ Добровольное применение стандартов 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Прозрачность закупок ✓ Этические нормы ведения бизнеса 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Веб-сайт ✓ Годовой отчет ✓ Конференции и встречи и переговоры ✓ Рассмотрение претензий Поставщика ✓ Подписание соглашений о партнерстве
СМИ		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Прозрачность и раскрытие информации ✓ Конструктивное сотрудничество 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Прозрачность и раскрытие информации ✓ Рейтинг репутации 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Пресс-релизы, пресс-конференции, брифинги, круглые столы ✓ Годовой отчет ✓ Веб-сайт
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СОЮЗЫ		
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Эффективная коммуникация с внутренними стейкхолдерами ✓ Социальные гарантии 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Трудовые отношения, основанные на сотрудничестве ✓ Рейтинг социальной стабильности 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Коллективный договор ✓ Предоставление льгот и социальных гарантий



В целях повышения эффективности взаимодействия с заинтересованными сторонами Компания ежегодно разрабатывает План взаимодействия. Отчет по Плану взаимодействия со стейкхолдерами и по работе механизмов обратной связи с заинтересованными сторонами с рекомендациями по улучшению ежегодно доводятся до сведения Совета директоров.

По результатам 2020 года мероприятия Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами выполнены в полном объеме.

Механизм Обратной связи со стейкхолдерами

Для Компании очень важно, чтобы все как внешние, так и внутренние стейкхолдеры были услышанными. В АО «Самрук-Энерго» действуют следующие инструменты Обратной связи для стейкхолдеров, гарантирующих защиту от ответных мер и преследования любого, кто добросовестно оставляет сообщение:

- Горячая линия 24/7
Телефон: 8-800-080-47-47, сайт: nysana.cscs.kz, e-mail: mail@sk-hotline.kz

Статистика обращений*

№ п/п	Источник	Количество		
		2018 г.	2019 г.	2020 г.
1	Горячая линия	33	29	46
2	Канцелярия АО «Самрук-Энерго», из них:	9 773	10 297	9 741
	от Государственных органов	456	445	298
	от Акционера	537	617	596
	Обращения и жалобы	45	38	72
3	Непосредственно в Службу безопасности	6	6	2
4	Форма «Обратная связь» на сайте	1	4	6
5	Омбудсмены	39	28	36
6	Профсоюзы	26	28	29
7	Суды и надзорные органы	25	10	10
8	Письменные обращения к руководителю	–	5	2
ИТОГО		175	148	203

*консолидированы обращения, не относящиеся к текущей деятельности Группы компаний АО «Самрук-Энерго»

Указанные обращения были проанализированы на предмет затрагиваемых аспектов, определения регионов с наибольшим количеством обращений, категорий лиц, обратившихся в Группу компаний АО «Самрук-Энерго», статистики по предмету обращений и анализа жалоб. Каждой жалобе была присвоена категория.

В 2020 году стейкхолдеров интересовали вопросы оплаты и вознаграждения, увольнения и трудоустройства.

- Форма «Обратной связи» на корпоративном сайте <https://www.samruk-energy.kz/ru/feedback-all>.
- Форма «Обратной связи» для категории лиц, связанных с внедряемыми инвестиционными проектами, где местные сообщества, работники подрядчиков либо лица, имеющие отношение к проекту, могут выразить свое мнение <https://www.samruk-energy.kz/ru/obrat>
- Обратная связь для акционеров и инвесторов. Анкета инвестора <https://www.samruk-energy.kz/ru/shareholder/independent-registrar>
- Обращения по возникающим вопросам с указанием контактных данных на сайте <https://www.samruk-energy.kz/ru/company/contact>
- Омбудсмен
По электронной почте: o.bekbas@samruk-energy.kz
По телефону: 8/7172/69-23-56

Компания ежегодно осуществляет мониторинг поступающих обращений, которые позволяют Компании исследовать обеспокоенности всех заинтересованных сторон, выявлять системные проблемные вопросы, определять эффективность существующих механизмов по взаимодействию с заинтересованными сторонами для последующего реагирования.

По всем обращениям, поступающим в Компанию, ответы были предоставлены своевременно. Ответы предоставлялись удобными для стейкхолдеров способами. Конфиденциальность и анонимность обращений сохранялась. Факты притеснения не зафиксированы.

Выводы, осуществленные на основании обращений стейкхолдеров, были доведены до Совета директоров Компании, где были сформированы рекомендации и разработаны меры для повышения качества взаимодействия со стейкхолдерами.



КАТЕГОРИЯ «ЭКОНОМИЧЕСКАЯ»

АСПЕКТ «СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ»

Экономическая результативность деятельности Общества отражена в таблице созданная и распределенная экономическая стоимость.

Созданная экономическая стоимость отражает основные источники формирования дохода Общества, а именно доход от производства, передачи и сбыта элек-

троэнергии, а также от реализации угля и полученные вознаграждения.

Созданная стоимость распределяется между поставщиками и подрядчиками, сотрудниками Общества, акционерами и кредиторами, государством, а также местными сообществами.

Распределенная экономическая стоимость

Выплаты поставщикам и подрядчикам	Операционные затраты – денежные платежи контрагентам по оплате материалов, компонентов продукции, оборудования и услуг, арендных платежей и т. д.
Выплаты сотрудникам	Фонд заработной платы, социальные налоги и отчисления, пенсионные и страховые платежи, затраты на медицинские услуги работникам и другие формы поддержки работников
Выплаты поставщикам капитала	Дивиденды всем категориям акционеров и проценты, выплачиваемые кредиторам
Выплаты государству	Налоговые отчисления
Инвестиции в местные сообщества	Пожертвования благотворительным и неправительственным организациям и исследовательским учреждениям, затраты на поддержку общественной инфраструктуры, а также прямое финансирование социальных программ, культурных и образовательных мероприятий

По итогам 2020 года созданная экономическая стоимость составила 382 млрд тенге и распределенная экономическая стоимость составила 313 млрд тенге, в результате нераспределенная экономическая стои-

мость составила 69 млрд тенге. Согласно утвержденному Плану развития на 2021–2025 гг., в 2021 и 2022 годах планируется увеличение созданной и распределенной экономической стоимости.

Экономическая стоимость, млн тенге

Показатель*	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.
	Факт	Факт	факт	Прогноз	Прогноз
Созданная экономическая стоимость	352 681	337 794	382 199	447 167	523 658
Поступления от продаж	351 100	336 233	380 990	446 568	523 369
Полученные вознаграждения (проценты)	1 581	1 561	1 209	599	289
Распределенная экономическая стоимость	272 860	275 649	312 894	361 369	374 656
Операционные затраты	161 571	161 556	194 357	239 696	252 203
Заработная плата и социальные отчисления	37 210	39 589	43 700	44 554	46 452
Выплаты поставщикам капитала	34 047	32 369	32 571	33 984	30 645
Выплаты государству	39 617	41 882	42 152	42 994	45 221
Нераспределенная экономическая стоимость	79 822	62 145	69 305	85 798	149 002

* Ранее показатели были рассчитаны по методу начисления. В целях исключения не денежных операций, в том числе амортизации, текущие показатели рассчитаны на данных отчета о движении денежных средств. Показатели взяты с учетом долей владения в совместных предприятиях.



ФИНАНСОВЫЕ АСПЕКТЫ И ПРОЧИЕ РИСКИ И ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ, СВЯЗАННЫЕ С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

О проблеме изменения климата в мире говорят уже не один десяток лет. Подтверждением озабоченности мирового сообщества по этому вопросу является Рамочная конвенция ООН об изменении климата (РКИК ООН), подписанная в 1992 году более чем 180 странами.

Основываясь на мнении экспертов, АО «Самрук-Энерго» учитывает климатический риск в определении контекста организации и SWOT-анализе при разработке стратегии энергоперехода. Справедливости ради необходимо отметить, что глобальные тенденции по декарбонизации, во многом определяемые развитыми странами как возможности, для развивающихся стран являются больше рисками и вызовами.

С одной стороны затягивание со следованием глобальным трендам развития влечет социальные издержки, связанные с антропогенным воздействием на окружающую среду, и ограничение доступа к современным технологиям и финансовым ресурсам, но с другой стороны форсирование перехода может привести к потере конкурентоспособности экономики, деиндустриализации, росту цен на электроэнергию, сокращению рабочих мест в традиционных отраслях, не говоря о проблемах, связанных с необходимостью обеспечения надежности энергоснабжения.

Следуя принципам устойчивого развития, для сохранения оптимального баланса между экономической доступностью

электроэнергии, надежностью снабжения и экологической и социальной устойчивостью, Самрук-Энерго отдает предпочтение взвешенному и постепенному энергопереходу, в котором возобновляемые источники энергии будут использоваться наряду с традиционными, учитывая, что это же направление представляется наиболее рациональным вектором развития ТЭК Казахстана.

Вместе с тем, имеющийся опыт в реализации проектов в области альтернативных источников энергии говорит о наличии ряда вопросов, которые необходимо решать на государственном уровне.

Основные направления и цели по снижению углеродоемкости процессов и продукции Компании отражены в долгосрочной Стратегии развития и Экологической политике Компании. Так, в Компании большое внимание уделяется развитию ВИЭ и ГЭС, повсеместно внедрены системы энергоменеджмента, разработаны обширные программы по повышению энергоэффективности и энергосбережения, планируется серьезный проект по газификации алма-тинских электростанций. Дочерние компании Общества с высоким углеродным следом регулируются уполномоченным органом в области ООС посредством национальной системы торговли квотами на выбросы парниковых газов, специально созданной для достижения заявленного в Парижском соглашении национального вклада в –15% к 2030 году относительно уровня 1990.

SWOT-АНАЛИЗ ПОЛОЖЕНИЯ АО «САМРУК-ЭНЕРГО» В КОНТЕКСТЕ ВОПРОСА ИЗМЕНЕНИЯ КЛИМАТА



АСПЕКТ «РАЗВИТИЕ ИННОВАЦИЙ И ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ»

Инновационное развитие

Стратегия развития Компании предусматривает обеспечение надежных конкурентоспособных поставок энерго-ресурсов на рынки присутствия за счет внедрения инновационных технологий, повышающих эффективность и экологичность источников угольной генерации.

В сотрудничестве с «Назарбаев Университет» выполнена научно-исследовательская работа «Разработка технологий топочных устройств котельных агрегатов для сжигания высокозольных углей пласта №3 Экибастузского месторождения и обедненного угля/отходов обогащения угля». Период выполнения работы 2018–2020 годы.

В целях проведения научно-исследовательской работы создана совместная научно-исследовательская лаборатория «Чистые угольные технологии» на территории ЧУ «Nazarbayev University Research and Innovation System».

В 2020 году были выполнены следующие работы:

- Проведение наладочных работ и экспериментальных исследований по сжиганию, воздушной и паровоздушной газификации высокозольного экибастузского угля, углистой породы и отходов углеобогащения в режиме сверхadiaбатического горения (САГ) на установке ПГСАГ;
- Продолжение экспериментальных исследований по сжиганию высокозольных отходов обогащения экибастузского угля на установке КУ-КС-ЦКС;
- Проведение экспериментальных исследований по воздушной, паровоздушной и парокислородной газификации высокозольного экибастузского угля и отходов его обогащения при атмосферном давлении в КС и ЦКС;
- Разработка математической модели и выполнение расчетов парокислородной газификации высокозольного экибастузского угля;
- Разработка технических предложений по концепции промышленных и энергетических котлов с КС и ЦКС для сжигания высокозольных экибастузских углей и отходов его обогащения.

Полученные результаты:

- Получены данные подтверждающие возможность эффективного сжигания высокозольных отходов углеобогащения в КС и ЦКС;
- Получены данные по влиянию и оптимизации режимных параметров работы котла, обеспечивающие лучшие экологические показатели (минимизация эмиссии оксидов серы и азота) при сжигании высокозольных отходов углеобогащения в КС и ЦКС;
- Получены данные по влиянию зольности экибастузского угля на процесс газификации;
- Получены данные по влиянию режимных факторов на процесс воздушной, паровоздушной и парокислородной газификации;
- Выполнен сравнительный анализ котлов с топками КС и ЦКС с целью выбора оптимальной технологии сжига-

ния высокозольного экибастузского угля и отходов его обогащения в зависимости от зольности углеотходов;

- Итоговый отчет с предложениями по энергетическому использованию высокозольного экибастузского угля и отходов его обогащения.

В целях повышения технико-экономических показателей при сжигании высокозольных углей на тепловых электростанциях Компании, был проработан вопрос возможности внедрения технологии системы безмазутной растопки котлоагрегатов (плазменно-топливная система).

Реализация проекта позволит решить следующие задачи:

- стабилизация горения пылеугольного факела при пониженных нагрузках котлоагрегатов;
- исключение расхода мазута при факельном сжигании высокозольных углей;
- устранение негативных последствий совместного сжигания угля и мазута в одном топочном объеме, которые приводят к снижению экономичности и надежности работы котлоагрегатов.

Данная технология успешно применяется в Китайской Народной Республике, Российской Федерации, Индонезии и т. д. на энергоблоках от 200 до 1 000 МВт.

Реализация проекта одобрена решением Совета директоров АО «Самрук-Энерго» на заседании от 14 декабря 2020 года.

Цифровизация

Использование потенциала цифровых технологий позволит Компании повысить производительность, безопасность на производстве и снизить себестоимость производства продуктов и предоставления услуг, что способствует реализации стратегической инициативы «Повышение эффективности деятельности».

Компания намерена обеспечить цифровизацию путем включения цифровых принципов в корпоративную стратегию, бизнес-модель, деятельность и культуру:

- Бизнес-ориентированность
- Партнерские отношения с бизнесом
- Поиск лучших практик
- Реализация проектов в срок и с согласованным бюджетом
- Автоматизация процессов
- Перевод на цифровой формат

Проект SKE.03.01P «Внедрение автоматического регулирования частоты и мощности»

Проект внедряется впервые в ЕЭС и является совместным проектом с АО «КЕГОС», реализуемым в рамках госпрограммы «Цифровой Казахстан». Благодаря АРЧМ АО «КЕГОС» будет регулировать и управлять мощностью



станций Группы компаний АО «Самрук-Энерго» в заданных пределах, т. е. оказывать воздействие непосредственно на энергоблоки/гидроагрегаты (снижение или повышение мощности) в режиме реального времени при изменении схемно-режимной ситуации в энергосистеме.

В 2020 году была завершена фаза 1 – «Концептуальное проектирование». На текущий момент начата реализация фазы 2 – «Реализация». В рамках фазы 2 – «Реализация» выполнена разработка проектно-сметной документации и ведутся строительные-монтажные работы.

Проект «Анализ коммерческих потерь с помощью аналитики данных»

Реализуется в АО «АЖК» и позволяет хранить и управлять большими объемами данных о потребителях электроэнергии, а также производить поиск аномалий с целью выявления возможных коммерческих потерь.

В 2020 году в рамках инициирования проекта была разработана техническая спецификация, также был проведен маркетинг цен. Проведено выездное обследование, а также анализ более 28 тыс. потребителей электроэнергии АО «АЖК» при помощи системы аналитики данных.

Проект «Внедрение пилота автоматизированной системы медицинского осмотра»

С целью повышения уровня безопасности рабочего персонала и всего предприятия в целом и также увеличения эффективности процедуры медицинских осмотров было инициировано мероприятие «Внедрение пилота автоматизированной системы медицинского осмотра» на ТОО «Экибастузская ГРЭС-1» и на ТЭЦ-3 АО «АлЭС».

Установлены два комплекса аппаратно-программного обеспечения, проведены тестирования.

АСПЕКТ «ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ»

Энергия

Приоритетом энергетической политики Компании является курс на энергосбережение и повышение энергоэффективности, способствующий снижению потребления энергоресурсов и сокращению уровня воздействия на окружающую среду.

Корпоративный центр Компании консолидирует и анализирует данные по энергопотреблению и ключевым показателям энергоэффективности по Группе компаний АО «Самрук-Энерго», проводит сравнение с прошлыми периодами, определяет возможности для улучшения.

Деятельность Компании в области энергосбережения и повышения энергоэффективности базируется на методологии международного стандарта ISO 50001 «Системы энергетического менеджмента».

В Компании действует Программа энергосбережения и повышения энергоэффективности на 2015–2025 годы. Программа является основополагающим документом для планирования и осуществления деятельности в области энергосбережения и повышения энергоэффективности.

Целью данной Программы является выработка мер по рациональному и экономически целесообразному использованию топливно-энергетических ресурсов.

Ожидаемым результатом Программы является снижение энергоемкости валового товарного продукта ДЗО на 10,5% в 2025 году по отношению к базовому 2014 году.

Целевые инструменты Программы:

- определение целевых индикаторов и показателей энергосбережения и повышения энергетической эффективности для ДЗО;
- проведение постоянного мониторинга и контроля за достижением заданных показателей посредством проведения энергоэкономического анализа в соответ-

ствии с разработанной методикой расчета ключевых показателей энергоэффективности;

- разработка, внедрение, а также совершенствование системы энергоменеджмента в ДЗО;
- реализация организационно-технических мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности согласно утвержденным планам мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности ДЗО;
- реализация типовых мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в ДЗО;
- формирование интегрированной системы автоматизированного учета потребления энергетических ресурсов.

В рамках проводимой работы по энергосбережению и повышению энергоэффективности за прошедший год были выполнены 62 мероприятия, направленные на снижение потребления топливно-энергетических ресурсов, что позволило сэкономить 406 тыс. тонн условного топлива по Группе компаний АО «Самрук-Энерго».

Потребление энергии внутри организации

Общее потребление энергии в рассматриваемый период, 2018–2020 годы, имеет устойчивую динамику снижения по отношению к базовому 2014 году (17,7 млн ГДж).

В отчетном году было потреблено 13,9 млн ГДж энергии, в том числе от возобновляемых источников энергии 2,6 млн ГДж. В целом по годам наблюдается положительная динамика увеличения потребления энергии от ВИЭ, что связано с увеличением доли ВИЭ в производстве электроэнергии в стране.

По итогам 2020 года рост потребления топлива (угля и газа) связан с увеличением производства электрической энергии на ЭГРЭС-1 и увеличением производства тепла на АлЭС.

Потребление топлива внутри организации (угля и газа)

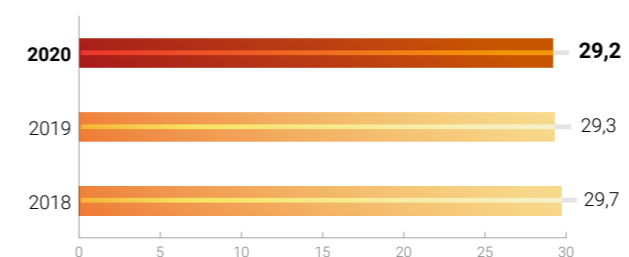
Потребление внутри организации	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Общее потребление топлива, млн ГДж, в т. ч.:	310,5	291,2	306,3
уголь	298,1	279,9	291,8
газ	10,0	9,2	12,0
мазут	1,2	0,8	0,9
бензин	0,2	0,2	0,2
дизель	1,2	1,2	1,2
Потребление электроэнергии, млн ГДж	11,8	11,3	11,5
в т. ч. от ВИЭ	1,0	1,3	2,6
Потребление тепловой энергии, млн ГДж	2,7	2,6	2,4
в т. ч. от ВИЭ	–	–	–
Общее потребление энергии, млн ГДж	14,5	14,0	13,9
в т. ч. от ВИЭ	1,0	1,3	2,6

Энергоемкость

В данном показателе использованы объемы потребления топливно-энергетических ресурсов внутри организации, а также объемы произведенной электрической и тепловой энергии, переданной электрической энергии, добытого угля.

Энергоемкость валового товарного продукта по Группе компаний АО «Самрук-Энерго» по итогам 2020 года составила 29,2 т.т./млн тенге и снизилась по отношению к показателю предыдущего года.

Энергоемкость, млн тенге



*Тонна условного топлива

Сокращение энергопотребления

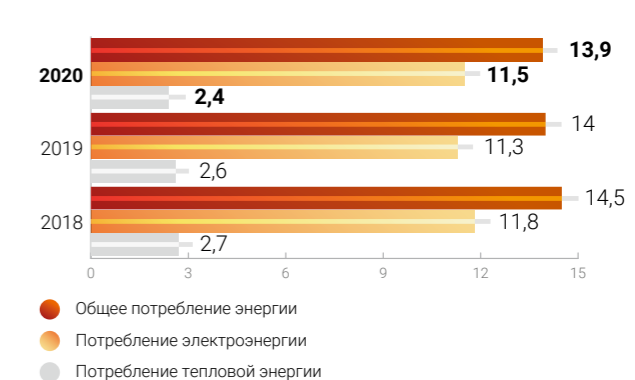
Потребление электрической энергии снизилось по отношению к базовому году (14,0 млн ГДж), незначительно повысилось по отношению к прошлому году и составило 11,5 млн ГДж.

Потребление тепловой энергии снизилось как по отношению к базовому году (3,7 млн ГДж), так и по отношению к прошлому году и составило 2,4 млн ГДж.

В целом по годам наблюдается тенденция снижения общего потребления энергии по отношению к базовому 2014 году (17,7 млн ГДж).

Снижение общего потребления энергии связано с оптимизацией ее расходов на собственные нужды.

Общее потребление энергии, млн ГДж





АСПЕКТ «ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ МАТЕРИАЛЫ»

Продукция АО «Самрук-Энерго» – это тепловая и электрическая энергия, а также энергетический уголь.

Регулирование данной отрасли осуществляется государственными органами в лице Министерства энергетики Республики Казахстан и Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

Электричество и тепловая энергия производились с применением ископаемых видов топлива. Химические реакции, протекающие при сжигании угля, газа и мазута,

приводят к естественному образованию ряда веществ, которые в случае отсутствия соответствующего контроля могут привести к потере необходимого качества окружающей природной среды. Для такого контроля в Казахстане действует система государственного регулирования в виде природоохранного и природо-ресурсного права (подробнее в разделе «Категория Экологическая»

Компания не осуществляет в отношении производимого продукта никаких маркетинговых коммуникаций, включая рекламу и продвижение.

Перечень материалов, используемых на наших предприятиях при производстве продукции

При производстве электроэнергии:	Единица измерения	Израсходованные материалы		
		Объем		
		2018 г.	2019 г.	2020 г.
Уголь	тонн	17 619 007	16 565 570	16 652 949
Мазут	тонн	15 010	15 746	19 925
Газ	тыс. м ³	35 928	38 472	46 370

При производстве тепловой энергии:	Единица измерения	Израсходованные материалы		
		Объем		
		2018 г.	2019 г.	2020 г.
Уголь	тонн	839 883	764 291	1 446 269
Мазут	тонн	14 031	2 358	1 740
Газ	тыс. м ³	251 620	226 580	284 914

На вспомогательные нужды при производстве обоих видов продукции:	Единица измерения	Израсходованные материалы		
		Объем		
		2018 г.	2019 г.	2020 г.
Бензин	тонн	3 588	3 570	3 656
ДТ	тонн	25 210	28 586	34 662

Продукция АО «Самрук-Энерго» – это тепловая и электрическая энергия, а также энергетический уголь, соответственно, требования об экологической марки-

ровке и упаковке не применимы к выпускаемым видам продукции.



АСПЕКТ «ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ КОМПАНИИ»

В рамках повышения эффективности взаимодействия со стейкхолдерами, в АО «Самрук-Энерго» действует Коммуникационная стратегия, которая предусматривает единый подход к корпоративным коммуникациям, определяет целевую аудиторию, принципы коммуникаций, медиа-планирование, антикризисное реагирование, инструменты внутреннего и внешнего PR и внешнее позиционирование Компании.

Миссия Коммуникационной стратегии:

Обеспечивать позитивный имидж Компании, предлагая целевым аудиториям полную, максимально прозрачную и оперативную информацию о результатах деятельности.

Видение Коммуникационной стратегии:

Эффективно выстроенные каналы коммуникации, способные вывести Компанию в разряд лидеров общественного мнения и влияния по вопросам развития энергетической отрасли Казахстана.

Кроме того, в Компании действует Информационная политика, определяющая принципы, порядок, сроки, перечень и способы раскрытия информации, виды

информации, взаимодействие с заинтересованными сторонами, в том числе с акционерами и инвесторами, меры по защите информации, мониторинг и контроль качества раскрываемой информации.

Основная цель информационной безопасности – защита данных и информации АО «Самрук-Энерго», а также поддерживающей ее инфраструктуры от любых случайных или злонамеренных воздействий. Любая хакерская атака грозит нанесением ущерба как данным и информации, так и ее владельцам или поддерживающей инфраструктуре. Задачи обеспечения информационной безопасности, определенные в Политике информационной безопасности Компании, мониторинге и контроле, прогнозировании и предотвращении таких воздействий, а также в минимизации ущерба от их реализации.

За 2020 год утечки конфиденциальной информации не допущено. Мониторинг действий пользователей, производимых на персональных компьютерах, показал значительное снижение нарушений внутренней нормативной документации АО «Самрук-Энерго» по информационной безопасности по сравнению с предыдущими годами.

В 2017 году в рамках Программы трансформации стартовал проект «Внедрение системы управления и обеспечения информационной безопасности».



О Компании



Стратегия развития на 2018–2028 годы



Обзор рынка электроэнергии и угля



Финансово-экономический обзор деятельности Компании



Управление инвестиционной деятельностью



Управление закупками



Корпоративное управление



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ



Приложения



КАТЕГОРИЯ «ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ»

АСПЕКТ «СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ»

Объяснение существенной темы и ее границ

Являясь крупнейшим в Казахстане электроэнергетическим холдингом, АО «Самрук-Энерго» осознает значимость экологического аспекта в устойчивом развитии Компании. Защита окружающей среды и рациональное использование ресурсов играют важную роль в деятельности Компании и ее дочерних и зависимых организаций.

Экологическим кодексом РК основная производственная деятельность дочерних компаний АО «Самрук-Энерго» классифицируется как специальное природопользование и регламентируется соответствующими требованиями и нормативами. Таким образом, определена ответственность каждой ДЗО за воздействие на окружающую природную среду в рамках полученного экологического разрешения и других условий специального природопользования.

Экологическое законодательство РК мотивирует природопользователей снижать воздействие на окружающую природную среду, используя экономические стимулирующие механизмы. Так, 02.01.2021 года утвержден новый Экологический кодекс Республики Казахстан, в котором пересмотрен и значительно усилен принцип «загрязнитель платит».

Конечно, в направлении охраны окружающей среды, в первую очередь, мы придерживаемся действующих в Казахстане законодательных требований и норм, но при этом стремимся соответствовать и более жестким нормативам развитых стран, последовательно реализуя ряд энерго-сберегающих, материалосберегающих и природоохранных мероприятий.

Управленческий подход

Учитывая имеющийся опыт и специфику применяемых технологий, доступные виды топлива, особенности нашего климата, а также ряд других, стимулирующих, а иногда и сдерживающих факторов, характерных для концепции устойчивого развития, мы выстроили экологическую политику как комплексную долгосрочную программу, являющуюся частью Стратегии развития Компании.

Для управления экологической безопасностью – как части комплексной производственной безопасности – в Группе компаний АО «Самрук-Энерго» создана система экологического менеджмента (СЭМ), которая является составной частью системы корпоративного управления и важнейшей

частью системы управления нефинансовыми рисками. СЭМ в АО «Самрук-Энерго» постоянно подвергается оценке на соответствие наилучшим мировым практикам с привлечением независимых международных консультантов и постепенно совершенствуется. На всех ДЗО Общества, осуществляющих производственную деятельность, внедрен стандарт ISO 14001 «Экологический менеджмент».

В соответствии с утвержденной Долгосрочной стратегией, Компания планирует добиваться сокращения воздействия производственной деятельности на окружающую среду путем модернизации действующих технологий и использования возобновляемых источников энергии.

В качестве профилактических мер проводится постоянная экологическая оценка эффективности производственных процессов посредством производственного экологического контроля. Контроль основан на измерении и расчете уровня эмиссий в окружающую среду, вредных производственных факторов. Производственный мониторинг окружающей среды проводится с привлечением независимых лабораторий, аккредитованных в порядке, установленном законодательством РК в области технического регулирования. Объектами производственного мониторинга являются атмосферный воздух, поверхностные и подземные воды, почвы.

Кроме того, на случай аварийных ситуаций предусмотрены обязательное экологическое страхование и наличие ликвидационных фондов в соответствии с требованиями законодательства РК.

Оценка управленческого подхода

Отдельное внимание уделяется новым технологиям: развитие ВИЭ, безмазутный розжиг и другие энергоэффективные технологии.

С 2013 года Обществом успешно реализованы несколько инвестиционных проектов в секторе ВИЭ и ГЭС: АО «Мойнакская ГЭС» мощностью 300 МВт, Первая ветровая электростанция мощностью 45 МВт, солнечная электростанция 2 МВт, модернизация АО «Шардаринкой ГЭС» с увеличением мощности до 126 МВт.

Учитывая большие запасы угля в Казахстане и его привлекательность в виде цены, целесообразно поддерживать развитие инновационных технологий по улучшению его экологических характеристик. С этой целью Обществом

в сотрудничестве с АОО «Назарбаев Университет» создана научная лаборатория «Чистых угольных технологий».

Помимо этого, Компания реализует комплексную программу природоохранных мероприятий, которая показала следующие результаты по итогам 2020 года:

- отсутствие аварийных ситуаций, повлекших ущерб окружающей среде;
- доля выработки «чистой энергии» на ВИЭ и ГЭС – 8,7% от общего объема выработки группы компаний;
- по группе компаний удельный выброс загрязняющих веществ на 1 кВт*ч продукции сократился на 3,8% по сравнению с 2019 годом. За 3 года (2018–2020) наблюдается положительная динамика снижения удельных выбросов оксидов азота на 4% и пыли на 1,5%;
- по сектору Топливная генерация за 3 года (2018–2020) удельный показатель образования ЗШО сократился почти на 10%.

По итогам 2020 года обязательный экологический аудит на предприятиях Группы «Самрук-Энерго» не проводился ввиду отсутствия установленных законодательством оснований, к которым относятся значительный ущерб окружающей среде, реорганизация или банкротство юридических лиц – природопользователей, осуществляющих экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности.

Для профилактики ущерба окружающей среде законодательством предусмотрены инспекторские экологические проверки, по результатам которых могут быть выставлены штрафы за нарушение требований законодательства. В 2020 году было проведено 5 инспекторских проверок – в ТОО «ГРЭС-1» – 2 раза, АО «ГРЭС-2», АО «АлЭС» и ТОО «Богатырь Комир». Выявлены некоторые нарушения требований законодательных актов, сумма штрафов составила 14,45 млн тенге. Все штрафы оплачены полностью. Выполнены корректирующие мероприятия.

Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований

	Единица измерения	Сумма		
		2018 г.	2019 г.	2020 г.
денежная сумма существенных штрафов	тыс. тенге	721,5	4 751	14 448
количество случаев применения нефинансовых санкций	–	0	0	20
дела, возбужденные через механизмы разрешения споров	–	–	–	3

Анализ материалов проверок показал, что нарушения законодательства допускаются в основном не на оборудовании, а на вспомогательных процессах. Например, за ТТЦ, за процессы на складах угля, за промплощадках, и за земляные работы при мелких строительных операциях и за низкую культуру линейного персонала при обращении с отходами потребления.

В 2020 году было зафиксировано 3 обращения физических и юридических лиц с жалобами на тему охраны окружающей среды. Все случаи рассмотрены и отрабатаны в соответствии с внутренним механизмом работы с жалобами.

Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам

Компания реализует комплексную программу природоохранных мероприятий, охватывающую такие аспекты, как:

- охрана атмосферного воздуха;
- сокращение парниковых газов;
- рекультивация золоотвалов;
- управление отходами;
- охрана и рациональное использование водных ресурсов;
- внедрение систем управления и наилучших безопасных технологий;
- научно-исследовательские, изыскательные и другие работы;
- экологическое обучение и пропаганда.

В соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан Группа компаний АО «Самрук-Энерго» имеет согласованный с уполномоченным органом план мероприятий по охране окружающей среды, исполнение которого является обязательным условием специально природопользования.

	Единица измерения	Сумма		
		2018 г.	2019 г.	2020 г.
расходы, связанные с обращением с отходами и очисткой выбросов, сбросов, а также с ликвидацией экологического ущерба	тыс. тенге	6 556 645	4 242 256	5 604 706
расходы на предотвращение воздействия на окружающую среду и систему экологического менеджмента		72 616	373 908	286 567



АСПЕКТ «ВОДА И СТОЧНЫЕ ВОДЫ»

Объяснение существенной темы и ее границ

Вода – уникальное вещество и неперенная составляющая всего живого на Земле. Вместе с тем вода используется во многих технологических процессах при производстве продукции, необходимой для жизнедеятельности человека.

Так сложилось, что и в энергетической отрасли роли воды отведено огромное значение: в Группе компаний АО «Самрук-Энерго» вода применяется не только как движущая сила для гидро- и паротурбин, но и для подпитки водохранилищ и компенсации потерь в других технологических процессах, для орошения зольных пляжей, для поддержания уровня воды в золоотвалах, а также для коммунально-бытовых нужд сотрудников.

Основной целью АО «Самрук-Энерго» в области охраны водных ресурсов является минимизация воздействия, включая:

- снижение объема потребления пресной воды;
- увеличение доли многократно и повторно используемой воды;
- снижение объемов сброса сточных вод и концентраций вредных веществ в сточных водах.

Имея в портфеле АО «Самрук-Энерго» и гидроэлектростанции и тепловые электростанции, взаимодействие с водой мы классифицируем как водопользование и водопотребление соответственно. При этом 98% объема забираемой воды относится к категории водопользования на ГЭСах, а 2% – к водопотреблению. Водопотребление Группой компаний АО «Самрук-Энерго» в регионах с дефицитом водных ресурсов не осуществляется.

Управленческое взаимодействие с водой как природным ресурсом

Взаимодействие с водными ресурсами в Группе компаний АО «Самрук-Энерго» регламентировано и контролируется в соответствии с действующим законодательством РК. Дочерние компании АО «Самрук-Энерго» осуществляют забор воды в объемах, обусловленных производственными нуждами в соответствии с разработанными проектами и нормативами, которые согласованы с уполномоченными государственными органами.

Таким образом, основными источниками водных ресурсов на технологические нужды являются: р. Шарын и Бестюбинское водохранилище (Мойнакская ГЭС), р. Сырдарья и Шардаринское водохранилище (Шардаринская ГЭС), канал им. К. Сатпаева (ТОО «Экибастузская ГРЭС-1 имени Булата Нуржанова», АО «Станция Экибастузская ГРЭС-2»), Шидертинский канал (АО «Станция Экибастузская ГРЭС-2»), Большое Алматинское озеро и бассейн р. Большая Алматинка (Каскад ГЭС), Капшагайское водохранилище (Капшагайская ГЭС).

С целью экономии воды применяются оборотные системы техводоснабжения с наливным водохранилищем-охладителем и прямоточными системами гидро-золоудаления на экибастузских станциях и системы оборотного охлаждения с градирнями и повторным использованием сточных вод из золоотвалов на алматинских станциях.

Управление воздействием, связанное со сбросом воды

Сточные воды производственных предприятий Группы компаний АО «Самрук-Энерго» состоят из промышленных и хозяйственно-бытовых стоков. Основной объем сточных вод – промышленные стоки применяются в качестве гидротранспорта для удаления золошлаковых отходов на золоотвалы, их сброс в природные объекты не производится.

Допустимые нормативы содержания загрязняющих веществ в сточных водах и их объем устанавливаются в законодательном порядке. Перед сбросом сточные воды проходят соответствующую очистку до утвержденных санитарно-гигиенических нормативов.

Кроме того, для недопущения ущерба окружающей среде, обеспечивается регулярный аналитический мониторинг процессов изменения водного и температурного режимов подземных вод по сети наблюдательных скважин, ремонт оборудования и трубопроводов системы ГЗУ.

За отчетный период аварийных сбросов и разливов масел, топлива, отходов, химических реагентов, прочих веществ, повлекших ущерб окружающей природной среды, не зафиксировано.

Водозабор



ОЦЕНКА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПОДХОДА

Тематическое раскрытие:

	Все районы, мегалитры			Районы с дефицитом воды
	2018	2019	2020	
ВОДОЗАБОР				
Объем забираемой воды по источникам				
из поверхностных водных объектов (всего)	10 498 150	11 924 598	10 473 288	нет
пресная вода ($\leq 1,000$ мг/л общего растворенного твердого вещества)	10 498 150	11 924 598	10 473 288	нет
другая вода ($> 1,000$ мг/л общего растворенного твердого вещества)	0	0	0	нет
из подземных источников (всего)	7 341	6 630	6 061	нет
пресная вода ($\leq 1,000$ мг/л общего растворенного твердого вещества)	0	0	0	нет
другая вода ($> 1,000$ мг/л общего растворенного твердого вещества)	7 341	6 630	6 061	нет
морская вода (всего)	0	0	0	нет
пресная вода ($\leq 1,000$ мг/л общего растворенного твердого вещества)	0	0	0	нет
другая вода ($> 1,000$ мг/л общего растворенного твердого вещества)	0	0	0	нет
пластовая вода (всего)	0	0	0	нет
пресная вода ($\leq 1,000$ мг/л общего растворенного твердого вещества)	0	0	0	нет
другая вода ($> 1,000$ мг/л общего растворенного твердого вещества)	0	0	0	нет
из муниципальных и других систем водоснабжения	40 577	44 917	36 227	нет
пресная вода ($\leq 1,000$ мг/л общего растворенного твердого вещества)	40 577	44 917	36 227	нет
другая вода ($> 1,000$ мг/л общего растворенного твердого вещества)	0	0	0	нет
Общий объем воды из муниципальных и других систем водоснабжения:				
Поверхностная	40 577	44 917	36 227	нет
Подземная	0	0	0	нет
Морская	0	0	0	нет
Пластовая	0	0	0	нет
Общий объем забираемой воды	10 546 314	11 976 439	10 515 575	нет
СБРОС				
Сброс по видам				
Поверхностная	77 001,4	73 751,3	75 313	нет
Подземная	0	0	0	нет
Морская	0	0	0	нет
Муниципальная и другие системы водоснабжения (всего)	0	0	0	нет
Объем сточных вод, переданных для использования в другие организации	0	0	0	нет
Общий сброс	77 001,4	73 751,3	75 313	нет



О Компании



Стратегия развития на 2018–2028 годы



Обзор рынка электроэнергии и угля



Финансово-экономический обзор деятельности Компании



Управление инвестиционной деятельностью



Управление закупками



Корпоративное управление



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ



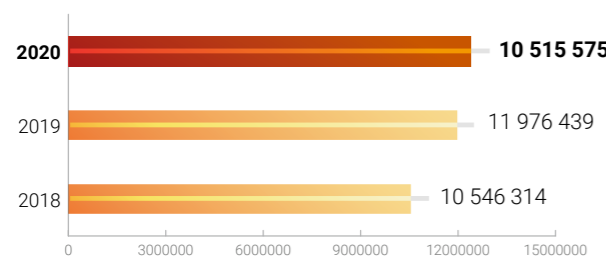
Приложения



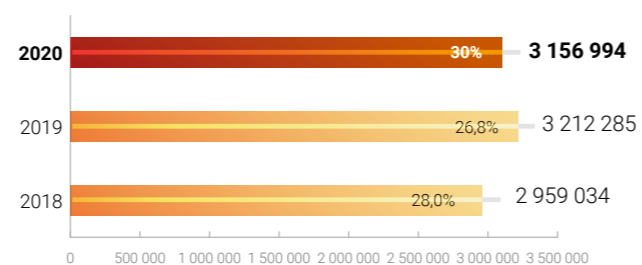
	Все районы, мегалитры			Районы с дефицитом воды
	2018	2019	2020	
Сточные воды по уровню очистки				
Без очистки				нет
До требований р/х	требуемый уровень очистки			нет
До требований к/б	требуемый уровень очистки			нет
Др.	Нормативы ПДС	77 001,4	73 751,3	75 313
ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ				
Общий объем водопотребления		201 229	198 438	197 838
ВОДОПОЛЬЗОВАНИЕ				
Общий объем водопотребления		10 345 085	11 778 000	10 317 737
ВОДОЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОИЗВОДСТВА				
	Все районы м ³ /кВт*ч			
Объем забираемой воды на единицу выпускаемой продукции		0,333	0,396	0,335

Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды за отчетный период

Общий объем забираемой воды, тыс. м³



Объем многократно или повторно используемой воды, тыс. м³



АСПЕКТ «БИОРАЗНООБРАЗИЕ»

Объяснение существенной темы и ее границ

Учитывая тот факт, что в портфеле АО «Самрук-Энерго» присутствуют ГЭСы, ВИЭ и РЭК, Компания оценивает аспект «Биоразнообразии» как значимый в отношении этих активов. Вместе с тем мы считаем, что топливные станции АО «Самрук-Энерго» и угольные разрезы ТОО «Богатырь Комир» не оказывают прямого негативного влияния на дикую растительность и животный мир ввиду того, что они расположены в пределах населенных пунктов или на промышленных территориях, а также принимая во внимание, что при проектировании этих производственных объектов в качестве природоохранительных решений учитывалась скудность биоразнообразия района строительства.

Таким образом, деятельность дочерних компаний АО «Самрук-Энерго» может оказать негативное воздействие на орнитофауну, ихтиофауну и другие пресноводные экосистемы, а также на флору и фауну прибрежных зон в пределах зон воздействия АО «Шардаринской ГЭС», АО «Мойнакской ГЭС», Каскада ГЭС, Капшагайской ГЭС, а также ТОО «ПВЭС» и АО «АЖК».

Управленческий подход

В Группе компаний АО «Самрук-Энерго» для минимизации негативного воздействия на биоразнообразие при планировании производственной деятельности проводится оценка воздействия на окружающую среду – в том числе на растительный и животный мир. Процедура ОВОС регулируется законодательством Республики Казахстан. Мониторинг воздействия на растительный и животный мир в процессе дальнейшей эксплуатации предприятий также регламентирован.

Оценка управленческого подхода

Проектом ветропарка ТОО «ПВЭС» было предусмотрено уменьшение воздействия от ветроэнергетических установок на животный мир – учитывая, что световое загрязнение приводит к нарушению биоритмов живых существ, в ночное время минимизируется освещение ВЭУ вплоть до использования лишь габаритных огней.

В АО «АЖК» для минимизации случаев гибели птиц на ВЛ от поражения электрическим током проводится реконструкция линий с оснащением изолированными проводами.

С целью минимизации гибели рыбы на гидротурбинах все ГЭС оснащены рыбозащитными устройствами. Так-

же, по рекомендации Казахского научно-исследовательского института рыбного хозяйства, в качестве рыбозащитной меры вблизи водозабора перед турбинными водоводами в темное время суток осуществляется освещение поверхности воды прожекторами – таким образом световые пятна отпугивают рыбу. Для свободного передвижения рыбы оборудованы отводы для холостого водосброса (ХВС). Также для снижения воздействия на водные и наземные (прибрежные) экосистемы, режимы работы гидроэлектростанций согласовываются с Комитетом по водным ресурсам Министерства экологии, геологии и природных ресурсов РК, с акиматами, а также с руководством ООПТ (например, в случае АО «Мойнакской ГЭС»).

Для мониторинга воздействия на растительный и животный мир на ГЭСах и ВЭС проводятся визуальные полевые наблюдения.

Защищенные или восстановленные места обитания

В 2020 году «Самрук-Энерго» не осуществляло производственную деятельность на территориях, имеющих какой-либо специальный санитарный или экологический режим или статус особо охраняемых природных территорий.

Положение по отношению к охраняемой зоне или району с высокой ценностью биоразнообразия за пределами охраняемых районов	Тип операции	Значение биоразнообразия, характеризуемое признаком охраняемой территории или зоны с высокой ценностью биоразнообразия за пределами охраняемой территории	Статус/ категория управления территории
ТОО «ПВЭС» (г. Ерейментау, Акмолинская обл.)			
На расстоянии 45 км находится государственный национальный природный парк Буйратау	Производство электроэнергии	В горах Ерейментау обитает 2 вида птиц, занесенных в Красную книгу Казахстана (орел-могильник и степной орел). Однако скопления птиц обнаружены в низинах и лесопосадках вдоль автотрасс и железнодорожных путей, которые, в свою очередь, находятся в стороне от установленных ВЭУ на ВЭС. Случаев столкновения с лопастями ВЭУ с момента ввода объекта в эксплуатацию не зафиксировано.	Природный парк
АО «Мойнакская ГЭС» (Алматинская область)			
На расстоянии около 55 км от Мойнакской ГЭС, вниз по течению реки Чарын, расположен Чарынский национальный парк	Производство электроэнергии	АО «Мойнакская ГЭС» сотрудничает с экспертами ПРООН в Казахстане по проекту сохранения реликтовой ясеневой рощи, которая находится ниже по течению реки Чарын.	Природный парк



АСПЕКТ «ВЫБРОСЫ»



Объяснение существенной темы и ее границ

Для АО «Самрук-Энерго» аспект воздействия на атмосферный воздух от производственной деятельности своих ТЭС является наиболее значимым по сравнению с другими экологическими аспектами. Это логично, ведь львиная доля электроэнергии группы компаний Общества (в 2020 году – 91,3%) производится с использованием ископаемых видов топлива, в результате чего образуются дымовые газы, загрязняющие атмосферный воздух. Вместе с тем в результате химических реакций, протекающих при сжигании топлива, в воздух попадают парниковые газы, влияющие на изменение климата.

Управленческий подход в отношении сокращения выбросов парниковых газов

Казахстан ратифицировал Парижское соглашение в 2015 году, подтвердив тем самым свою приверженность общемировой борьбе с изменением климата. АО «Самрук-Энерго» также серьезно относится к климатической проблеме: основные направления и цели по снижению углеродоемкости процессов и продукции отражены в долгосрочной Стратегии развития и Экологической политике Общества. Так, к стратегическим целям Компании относятся развитие ВИЭ и ГЭС, повсеместно внедрены системы энергоменеджмента, разработаны обширные программы по повышению энергоэффективности и энергосбережения.

В рамках поддержки ВИЭ условными потребителями группы АО «Самрук-Энерго» в 2020 году приобретено 765 млн кВт*ч «зеленой» энергии. Расходы на покупку электроэнергии ВИЭ по группе составили порядка 28 млрд тенге, что в два раза превышает объем 2019 года (378 млн кВт*ч).

Кроме того, такие ДЗО АО «Самрук-Энерго», как ТОО «Экибастузская ГРЭС-1», АО «Станция Экибастузская ГРЭС-2», АО «АлЭС» и ТОО «Богатырь Комир», являются квотируемыми установками и имеют обязательства по сокращению выбросов ПГ в рамках национальной системы торговли квотами на выбросы ПГ.

Управленческий подход в отношении выбросов значимых загрязняющих веществ

Основными источниками выбросов загрязняющих веществ в Обществе являются топливные станции I категории. Маркерными загрязняющими веществами, характерными для ТЭС, являются оксиды азота, оксиды серы, оксид углерода, пыль (зола).

Эффективность и правильность природоохранных решений, принятых еще при проектировании станций, подтверждается годами их эксплуатации. Выбор места строительства экибастузских станций национального значения не случаен – обеспечена близость к источнику топлива, что минимизирует негативное воздействие от транспортировки угля, а также обеспечены оптимальные условия рассеивания ЗВ благодаря высоте дымовых труб, расположения с учетом рельефа и розы ветров, удаленности от жилых районов.

На алматинских станциях, расположенных в городской агломерации, с учетом мнения общественности и уполномоченных органов, планируется газификация ТЭЦ-2, 3 в дополнение к уже переведенным на газ ТЭЦ-1 и ЗТК.

Эмиссии в атмосферный воздух строго регламентируются экологическим законодательством. Выбросы ЗВ производятся в объемах, обусловленных производственными

процессами в соответствии с разработанными проектами и нормативами, которые согласованы с уполномоченными государственными органами и регламентированы в специальных разрешительных документах.

Для минимизации выбросов золы применяются золоулавливающие технологии – на экибастузских ГРЭС – это электрофильтры, а на алматинских ТЭЦ – эмульгаторы нового поколения. Для подавления образования оксидов азота применяются низкоэмиссионные горелки, регулируются режимы благодаря применению подогревателей высокого давления и турбо-питательных насосов с питанием от 4-го отбора пара турбины.

Ведется постоянный производственный экологический контроль соблюдения нормативов предельно допустимых выбросов и регулярная отчетность перед контролирующим органом.

Оценка управленческого подхода

По итогам 2020 года объем производства электроэнергии объектами возобновляемых источников энергии (ВИЭ, ВЭС, СЭС, малые ГЭС) Группы составил около 336 млн кВт*ч, тем самым доля АО «Самрук-Энерго» на рынке ВИЭ составила около 10%.

Прямые выбросы парниковых газов

Единица измерения	объем			
	2018 г.	2019 г.	2020 г.	
двуокись углерода	тыс. тонн	33 744	31 593	33 413,98
метан		351,98	353,850	341,6
закись азота		0,293	0,275	0,296

Методики: Руководящие принципы национальных инвентаризаций парниковых газов, МГЭИК, 2006; МУ по расчету выбросов парниковых газов от тепловых электростанций и котельных, Астана, 2010, Приложение 9 к приказу № 280-п МООН РК от 05.11.2010 г.

Законодательство Республики Казахстан не требует обязательной оценки косвенных выбросов парнико-

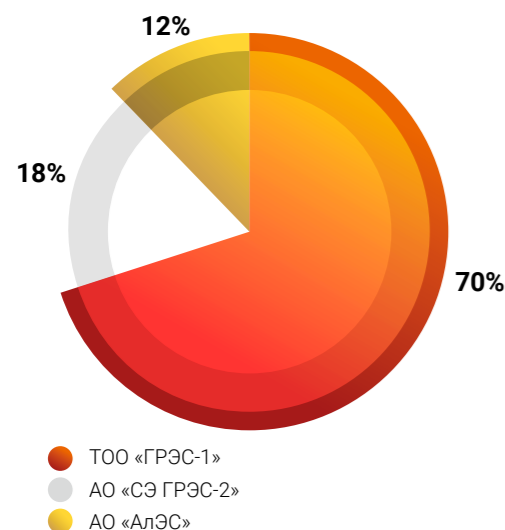
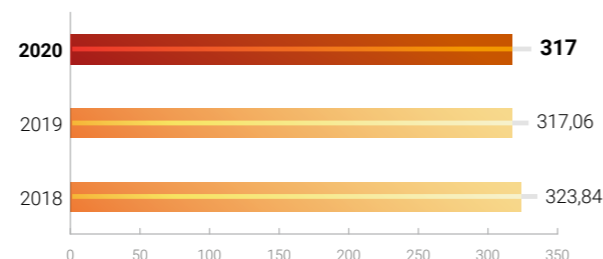
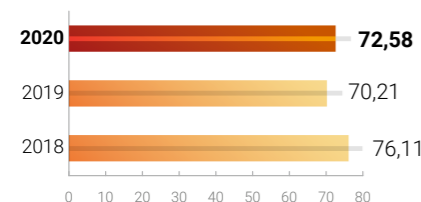
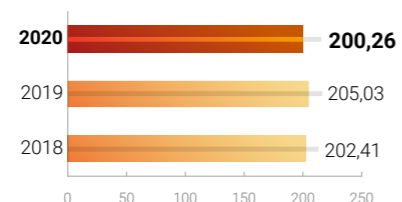
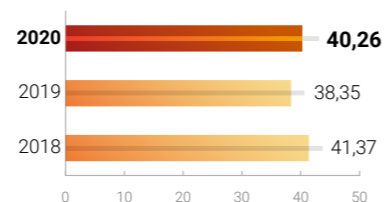
вых газов, однако мы полагаем, что указанные объемы выбросов парниковых газов содержат 95% общих выбросов парниковых газов, Группы компаний АО «Самрук-Энерго», в том числе косвенных (Score 1 и 2), т. к. при расчете прямых выбросов учитываются собственные энергетические нужды ДЗО.

В 2020 году завершена программа полной модернизации Шардаринской ГЭС – реконструкция увеличила мощность ГЭС со 100 МВт до 126 МВт, что приведет к дополнительному росту доли «чистой» энергии.

- В 2020 году принято решение о газификации Алматинской ТЭЦ-2, что способствует улучшению экологической обстановки в южном мегаполисе. Вместе с тем планируется реализация проекта по реконструкции Алматинской ТЭЦ-3 с увеличением установленной мощности до 450 МВт.
- По итогам 2020 года по группе компаний достигнуто:
- отсутствие аварийных ситуаций, повлекших ущерб окружающей среде;
 - доля выработки «чистой энергии» на ВИЭ и ГЭС – 8,7% от общего объема выработки группы компаний;
 - снижение удельного выброса CO₂ по сравнению с 2019 годом за счет снижения УРУТ;
 - удельный выброс загрязняющих веществ в атмосферный воздух по группе компаний (г/кВт*ч) сократился на 3,5% по сравнению с показателем 2019 года благодаря увеличению доли выработки ВИЭ и ГЭС, газовой ТЭЦ-1, а также ГРЭС-1, у которой экологические показатели лучше других угольных станций Группы «Самрук-Энерго»;
 - сокращение удельных выбросов SO₂ по группе компаний (г/кВт*ч) на 6%, удельных выбросов NO – на 3% по сравнению с аналогичными показателями 2019 года.

Выбросы ОРВ и прочие выбросы

Единица измерения	объем			
	2018	2019	2020	
Объем производства ОРВ	–	–	–	
Объем импорта ОРВ	–	–	–	
Объем экспорта ОРВ	–	–	–	
Стойкие органические загрязнители (СОЗ)	–	–	–	
ЛОС	тонн	297,2	261,6	261,4

**Вклад ДЗО в суммарные выбросы Компании
сектор «Генерация» 2020 год****Выбросы загрязняющих веществ, тыс. тонн****Объем валовых выбросов по Группе компаний
АО «Самрук-Энерго»****NOx****SO₂****Зола****АСПЕКТ «ОТХОДЫ»****Объяснение существенной темы и ее границ**

Процесс производства продукции неизбежно сопровождается образованием отходов, при обращении с которыми Группа компаний АО «Самрук-Энерго» стремится соблюдать экологические, санитарно-эпидемиологические требования и требования стандартов в области обращения с отдельными видами отходов.

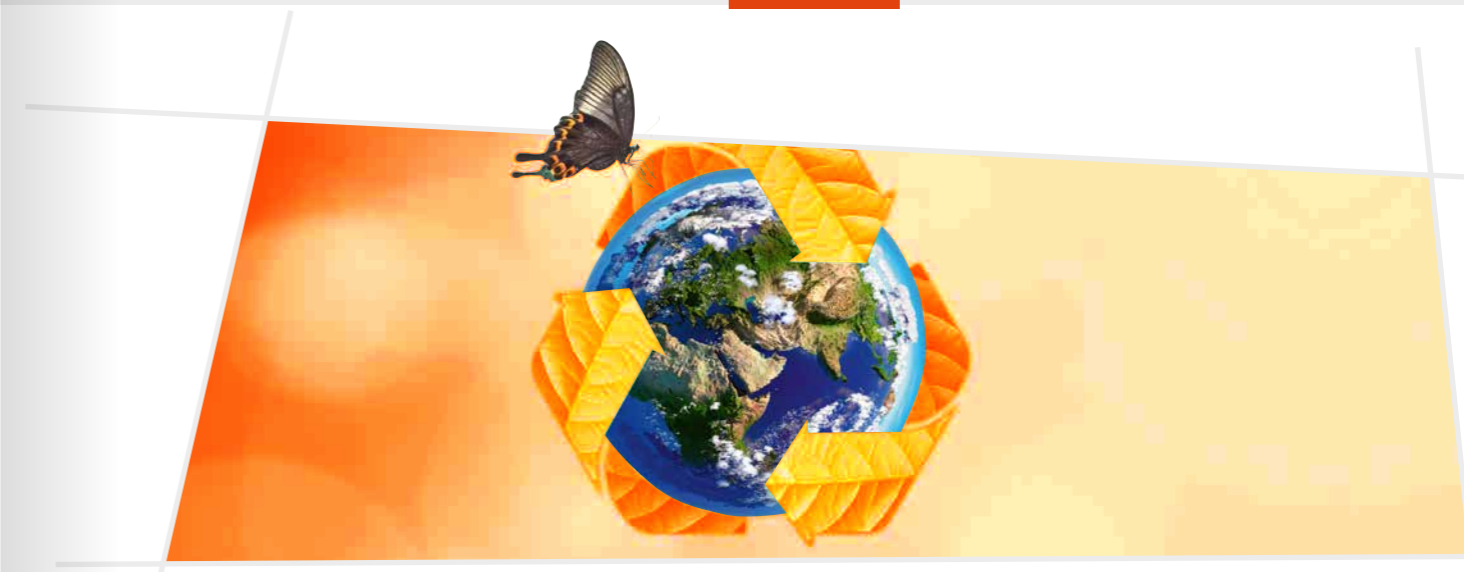
Учитывая специфику деятельности крупных предприятий АО «Самрук-Энерго», отходы производства относятся к крупнотоннажным – золошлаковые отходы на ТЭС и вскрышные породы на угольных разрезах ТОО «Богатырь Комир». Эти виды отходов относятся к неопасным и составляют львиную долю общего объема отходов.

Другие виды отходов классифицируются как отходы потребления. В их отношении предусмотрены меры по раздельному сбору и дальнейшей передаче на переработку или утилизацию.

Управленческий подход

В соответствии с требованиями природоохранного законодательства в Казахстане нормируются объемы размещения отходов. В отношении отходов потребления действуют требования по раздельному сбору и временному хранению в специально оборудованных местах, а также определены виды отходов, не приемлемых для захоронения на полигонах.

Таким образом, определяются виды отходов, пригодных для повторного использования и отнесения к вторичному сырью с последующей передачей юридическим и физическим лицам. В Группе компаний АО «Самрук-Энерго» к таким отходам относятся макулатура, картон и отходы бумаги, отходы пластика и пластмассы, ртутьсодержащие лампы, лом цветных и черных металлов, электронное и электрическое оборудование, аккумуляторы, шины и их фрагменты и другие опасные отходы.

**Общая масса отходов с разбивкой по видам и методам обращения**

№	Вид отхода	Единица измерения	Масса		
			2018	2019	2020
1	Всего образовано отходов, из них	тыс. тонн	79 435,9	75 476	97 513,5
2	опасных		18,8	20	21,3
3	неопасных		79 417,13	75 456	97 492,2

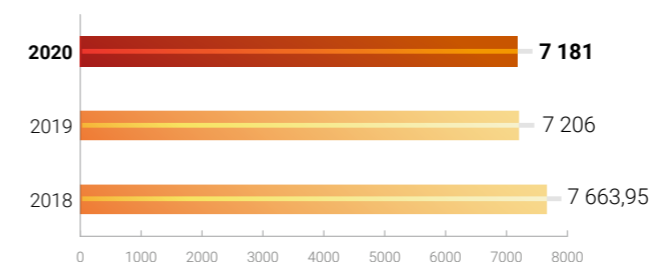
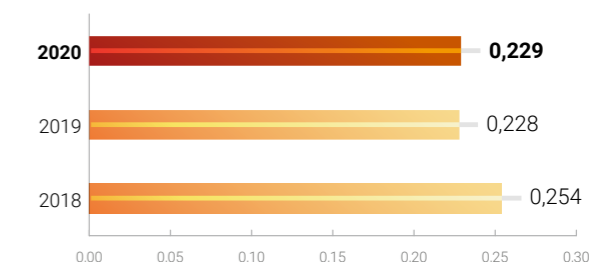
Оценка управленческого подхода

Размещение отходов производства по Группе компаний АО «Самрук-Энерго» осуществляется наиболее безопасным способом.

В целях минимизации негативного воздействия ТОО «Богатырь Комир» на прилегающие территории проводятся работы по сокращению объемов захоронения вскрышных пород на внешних отвалах, для чего разрабатываются проекты по использованию внутреннего выработанного пространства разрезов «Северный» и «Богатырь» в качестве внутренних отвалов. Для предотвращения окислительных процессов и недопущения самовозгорания углесодержащей породы, складированной в отвалы, выполняются мероприятия по изоляции инертными породами отсыпок отвалов и уплотнение кровли отвалов.

Золошлаковые отходы ТЭС захораниваются на золоотвалах с обеспечением мероприятий по пылеподавлению – на экибастузских ГРЭС под урез воды, а на алматинских станциях по уникальной комбинированной технологии с покрытием слоем грунта и высадкой многолетних трав и кустарников. Ежегодно проводится рекультивация отработанных частей золоотвалов. В целом снижению образования ЗШО на единицу продукции также способствует и развитие Компанией гидроэлектростанций и объектов ВИЭ.

Вместе с тем к мероприятиям по управлению с отходами производства относится и утилизация золошлаков – они используются при строительстве автомобильных дорог в Павлодарской области. В 2020 году на утилизацию направлено около 10 тыс. тонн сухой золы. Однако наблюдается низкий спрос на ЗШО как сырье.

ЗШО, тыс. тонн**Удельный показатель образования ЗШО
по сектору Топливная генерация, кг ЗШО/кВт*ч**



КАТЕГОРИЯ «СОЦИАЛЬНАЯ»

Компания, осознавая социальную ответственность бизнеса, в целях обеспечения максимальных выгод обществу от своей деятельности, принимает добровольные обязательства по ответственному участию в жизни работников Компании, населения в регионах деятельности Компании и общества в целом.

Управление человеческими ресурсами является одним из приоритетных направлений в деятельности Компании и осуществляется в соответствии с Кадровой политикой АО «Самрук-Энерго» на 2018–2028 годы.

Миссия Кадровой политики

Объединение усилий человеческих ресурсов для достижения стратегических целей Компании в долгосрочной перспективе и обеспечения конкурентного преимущества на рынке.

Видение Кадровой политики

Единая эффективная корпоративная культура, согласованная с ценностями каждого работника, способствующая росту человеческого потенциала и динамичному устойчивому развитию бизнеса.

Стратегическая роль HR-функции выражается, в первую очередь, в планировании трудовых ресурсов на перспективу в количественном и качественном выражении.

Компания особое внимание уделяет управлению планированием и обеспечением трудовыми ресурсами путем управления организационной структурой и численностью, качеством и системой квалификаций, поиском и подбором персонала.

АО «Самрук-Энерго» входит в число крупнейших работодателей Республики Казахстан. По состоянию на 31 декабря 2020 года списочная численность персонала Группы компаний АО «Самрук-Энерго» составила 17 783 человека.

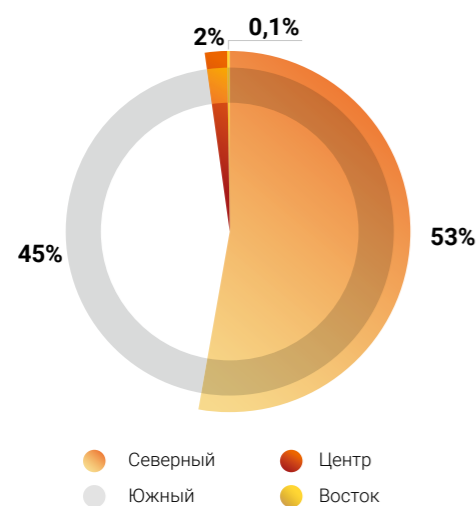
Структура персонала Группы компаний АО «Самрук-Энерго» на протяжении последних лет остается стабильной, средний стаж работы работников – 12 лет.

Компания строго соблюдает действующее законодательство, при возникновении других существенных изменений, касающихся деятельности, в том числе при расторжении трудового договора, письменно уведомляет работников не менее чем за один месяц.

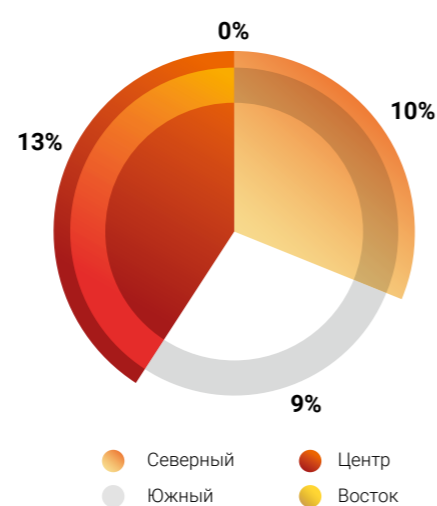
Доля работников с полной занятостью в отчетном периоде составила 100%.

Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах деятельности, нанятых из числа представителей местного населения в отчетном периоде достигла 100%.

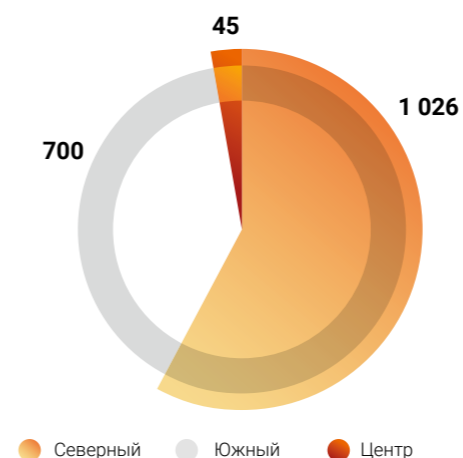
Общее число рабочей силы в разбивке по регионам за 2020 год



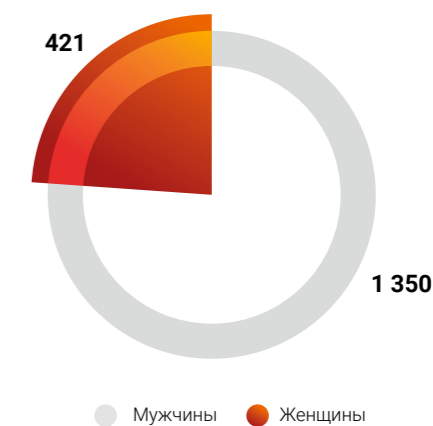
Текущая текучесть кадров в разбивке по регионам за 2020 год



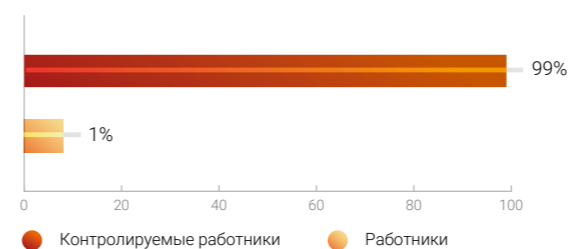
Вновь нанятые работники в разбивке по регионам за 2020 год



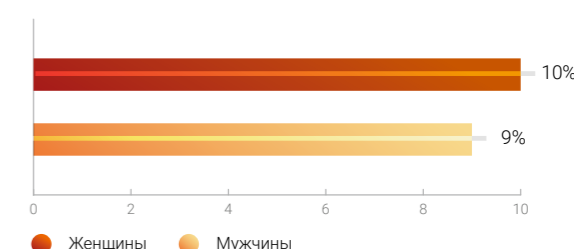
Вновь нанятые работники в разбивке по полу за 2020 год



Общее число рабочей силы по типу занятости за 2020 год



Текущая текучесть кадров в разбивке по полу за 2020 год



Состав сотрудников

№	Показатель	Сотрудники	Доля
1.	Общая численность сотрудников (списочная) на конец 2020 года	17 783	
2.	Пол	17 783	
2.1.	Мужчины	13 184	74%
2.2.	Женщины	4 599	26%
3.	Возрастные группы (средний возраст работников – 38 лет)	17 783	
3.1.	До 30 лет	2 975	17%
3.2.	От 30 до 50 лет	9 452	53%
3.3.	Старше 50 лет	5 356	30%



0 Компании



Стратегия развития на 2018–2028 годы



Обзор рынка электроэнергетики и угля



Финансово-экономический обзор деятельности Компании



Управление инвестиционной деятельностью



Управление закупками



Корпоративное управление



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ



Приложения



В соответствии с производственной спецификой деятельности АО «Самрук-Энерго» на основных участках производства задействованы работники мужского пола, доля которых от общей численности персонала в 2020 году составила 74%.

АО «Самрук-Энерго» поддерживает 7 Принципов расширения прав и возможностей женщин, разработанных в рамках партнерства «ООН-женщины» и Глобального договора Организации Объединенных Наций. Данный документ предполагает приверженность принципам гендерного равенства как ключевого элемента устойчивого развития, а также убежденность в том, что компании, предоставляющие женщинам и мужчинам равные возможности, более успешны и достигают лучших результатов. Для достижения поставленной цели в Компании принят План мероприятий.

За отчетный период по Группе компаний АО «Самрук-Энерго» 272 работникам предоставлен отпуск по уходу за ребенком. Из них 252 женщины и 20 мужчин. В отчетном году 172 работника продолжили свою работу, из них 163 женщины и 9 мужчин.

В 2020 году коэффициент текучести кадров составил 6%. Основные причины – перспектива получения более высокой зарплаты в другом месте и отсутствие карьерного и профессионального развития и обучения.

Группа компаний АО «Самрук-Энерго» не приемлет ни в каких его проявлениях использования детского и принудительного труда, а также выполнения молодыми работниками опасной работы.

Безопасность и охрана труда

Компания, руководствуясь принципами устойчивого развития, проводит политику по снижению производственного травматизма и улучшению условий труда работников.

В соответствии с Планом мероприятий по управлению вопросами охраны труда и охраны окружающей среды в группе Компании на 2020 год и Политикой Компании в области безопасности и охраны труда, во всех дочерних и зависимых компаниях разработаны и утверждены планы работ по охране труда, проведен комплекс организационных и профилактических мер.

Для предоставления работникам гарантий защищенности Компания продолжит развитие программы социальной защиты (медицинское страхование, страхование жизни, пенсионное обеспечение, страхование от несчастных случаев и др.), улучшать условия труда и быта.

В соответствии с законодательством Компания производит также оплату больничных листов, медицинское страхование, страхование работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей, ежегодный медицинский осмотр работников и материальную помощь при получении производственной травмы. В соответствии с п.2 статьи 17 Закона Республики Казахстан «Об обязательном страховании работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей» по группе компаний АО «Самрук-Энерго» каждый год заключаются договора страхования жизни и здоровья работников, сопряженных с высоким травматизмом.

По всей Группе компаний в соответствии со статьей 203 Трудового кодекса Республики Казахстан функционируют производственные советы (ранее комитеты) по безопасности и охране труда. В его состав на паритетной основе входят представители работодателя, представители работников, включая технических инспекторов по охране труда.

Внедрен международный стандарт «Система менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда OHSAS-18001».

Во всех дочерних и зависимых организациях Компании проведена аттестация рабочих мест по условиям труда.

В соответствии с аттестацией рабочих мест определены рабочие места с вредными и опасными условиями труда. При этом все работники, согласно законодательству РК, обеспечены соответствующими льготами, в том числе средствами индивидуальной защиты и спецодеждой.

В соответствии со статьей 185 Трудового кодекса Республики Казахстан работники, занятые на работах, связанных с повышенной опасностью, машинами и механизмами, проходят предсменное и послесменное медицинское освидетельствование.

На регулярной основе Группа компаний АО «Самрук-Энерго» проводит вакцинации для своих сотрудников, а также использует иные формы поддержания иммунитета в целях предотвращения заболеваний.

Компанией внедрена практика проведения плановых и внеплановых (внезапных) проверок по соблюдению требований международных стандартов, нормативно-правовых актов РК, внутренних нормативных документов Общества в области безопасности и охраны труда. За от-

четный период было проведено 9 плановых проверок, 3 внеплановых (внезапных проверки).

Регистрация, порядок сообщения и учет несчастных случаев на производстве осуществлялся в соответствии с главой 20 Трудового Кодекса Республики Казахстан «Расследование и учет несчастных случаев, связанных с трудовой деятельностью» и иными нормативными правовыми актами РК.

В соответствии с корпоративным стандартом «Учет и расследование происшествий» внедрена практика проведения внутренних расследований несчастных случаев с целью определения коренных (системных) причин. В соответствии с вышеуказанным корпоративным стандартом ведутся расследования инцидентов, не приведших к несчастным случаям.

Несмотря на большое количество осуществленных профилактических и корректирующих мер, в 2020 году зарегистрировано 8 несчастных случаев, связанных с трудовой деятельностью: из них 7 – с тяжелым исходом, 1 – с легким исходом.

Наименование травм	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Химический ожог, термический ожог	1	2	–
Ушиб	1	1	1
Травматическая ампутация	–	–	1
Электротравмы (термические ожоги)	–	1	1
Переломы	5	5	1
Сочетанная травма (переломы, ушибы, разрывы внутренних органов)	1	–	4
Травма глаза	–	–	–
Черепно-мозговая травма, сотрясение головного мозга	2	2	–
Всего	10	11	8

Показатели за 2020 год	
LTIFR	0,27
FIFR	0
LDR	230,15
Коэффициент потерянных дней составил	816
Коэффициент пропущенных дней	158 852
Коэффициент профессиональной заболеваемости	отсутствует

Обеспечение противопожарной безопасности

Все предприятия, входящие в Группу компаний АО «Самрук-Энерго» обеспечены первичными средствами пожаротушения: переносными и передвижными огнетушителями, оборудованы пожарными кранами, обеспечены ящиками с порошковым составом (песок), а также огнестойкими тканями (кошма, войлок и т. п.).

Контролирующими государственными органами, представителями сотрудников АО «Самрук-Энерго», а также специалистами охраны труда предприятия при плановых

и внеплановых проверках ведется контроль на наличие исправных средств пожаротушения.

В 2020 году зафиксирован 1 случай пожара на объектах предприятий, входящих в Группу компаний АО «Самрук-Энерго». 25 июня 2020 года в ТОО «Экибастузская ГРЭС-1» при производстве огневых работ внутри кабины мостового крана раскаленные частицы сварочного града попали на сгораемые полимерные утеплители, в результате чего произошло возгорание утеплителя кабины мостового крана. Причина: несоблюдение мер пожарной безопасности при производстве сварочных и других огневых работ. Пострадавших нет.



Меры, принимаемые для исключения несчастных случаев на производстве

Для снижения производственного травматизма по всей Группе компаний АО «Самрук-Энерго» принимаются следующие меры:

- 1. Обстоятельства и причины несчастных случаев доводятся до сведения всех работников.
- 2. Проводится внеплановый инструктаж для всего производственного персонала.
- 3. Проводится внеочередная проверка знаний ПТЭ, ПТБ и инструкций по безопасности и охране труда работников подразделений, в которых произошел несчастный случай.
- 4. Ежемесячно проводятся Дни техники безопасности с участием первых руководителей предприятий. По результатам их проведения разрабатываются мероприятия по устранению выявленных нарушений.
- 5. Службами безопасности и охраны труда организуются комплексные обследования оборудования, зданий и сооружений, рабочих мест. По результатам комплексных проверок разрабатываются планы мероприятий со сроками исполнения и ответственными лицами.
- 6. Проводится обучение всего производственного персонала в соответствии с Правилами проведения обучения, инструктирования и проверок знаний работников по вопросам безопасности и охраны труда.
- 7. Перед ремонтной кампанией на всех предприятиях Компании проводятся семинары-совещания с инженерно-техническими работниками структурных подразделений, имеющими право выдавать наряды, быть руководителями и производителями работ, с практическими занятиями по правильному допуску бригады к производству работ и оформлению наряда.
- 8. Не реже одного раза в пять лет на предприятиях проводится аттестация рабочих мест по условиям труда.

- 9. Осуществляется плановая замена оборудования, исчерпавшего ресурс долговечности и представляющего серьезную опасность для производственного персонала.
- 10. Внедряется практика проведения лидерских поведенческих аудитов безопасности.
- 11. Проводится актуализация карт/реестров рисков на рабочих местах, с учетом проведения дополнительных тренингов/обучения персонала по вопросам идентификации опасностей и оценке рисков.

Мотивация и вознаграждение

Компания придерживается следующей политики оплаты труда и мотивации:

- установление минимально гарантированного уровня оплаты труда в Компании для всех работников на уровне, превышающем законодательно установленный минимальный размер оплаты труда, из расчета необходимости удовлетворения основных жизненных потребностей и предоставления определенного дохода с учетом местных условий;
- индексация заработной платы на основе индекса потребительских цен;
- периодическое повышение заработной платы в связи с ростом производительности труда;
- использование гибких систем премирования с целью наиболее полного учета индивидуального трудового вклада работника;
- объективность и единство системы оплаты и мотивации труда работников и ее конкурентоспособность на республиканском уровне;
- награждение корпоративными и отраслевыми наградами.

В 2020 году средняя заработная плата работников по группе компаний Общества выросла по отношению к аналогичному показателю на **12% – с 243 722 тенге**

до 273 628 тенге. Рост средней заработной платы производственного персонала составил **14% – с 225 632 тенге** до 256 611 тенге, административного персонала составил **4% – с 450 171 тенге до 467 305 тенге.**

Минимальная заработная плата по группе компаний составляет 135 526 тенге. Соотношение минимальной зарплаты женщин к минимальной зарплате мужчин составляет 100%. Заработная плата устанавливается на основании схемы заработных плат и тарифной ставки.

Для повышения содержания заработной платы и компенсации инфляционных процессов, а также в соответствии с заключенными Коллективными договорами в Группе компаний АО «Самрук-Энерго» в 2020 году проведена индексация заработной платы в среднем на **7,5%**.

В целях мотивации работников АО «Самрук-Энерго» в знак признания заслуг развивает формы нематериального поощрения и формы непрямого дополнительного материального вознаграждения – программы социальной защиты работников и дополнительных льгот.

В АО «Самрук-Энерго» в соответствии с Коллективным договором, предусмотрены: оплата сверхурочной работы, оплата работы в праздничные дни и выходные дни, в ночное время, надбавки и доплаты, оплата труда работников, занятых на тяжелых работах, работах с вредными (особо вредными), опасными условиями труда, дополнительный оплачиваемый ежегодный отпуск, материальная помощь в связи с рождением ребенка, материальная помощь к свадьбе и единовременное поощрение в связи с юбилеем работников (50, 60 и 70 лет). Согласно Коллективному договору, работникам при расторжении трудового договора в связи с выходом на пенсию выплачивается компенсационная выплата в размере трехкратной заработной платы.

Работникам, совмещающим работу с обучением в организациях образования, также предоставляются дополнительные отпуска на период экзаменационных или установочных сессий, подготовки и защиты дипломного проекта (работы), сдачи выпускных экзаменов.

В целях мотивации и стимулирования труда работников в Группе компаний АО «Самрук-Энерго» в рамках развития корпоративной культуры проводились чествования отличившихся работников с вручением государственных, ведомственных и отраслевых наград Электроэнергетического Совета СНГ, Казахстанской ассоциации организаций нефтегазового и энергетического комплекса «KAZENERGY», ОЮЛ «Казахстанская Электроэнергетическая Ассоциация», АО «Самрук-Қазына» и др. По результатам 2020 года 22 работника отмечены Нагрудным знаком МЭ «Еңбек сіңірген энергетик», Орденом «Еңбек Даңқы» III степени, Орденом «Құрмет» РК, Медалью «Ерен еңбегі үшін», Медалью «KAZENERGY» – 4, Медалью МЭ РК «Электр энергетикасы саласына қосқан үлесі үшін», Нагрудным знаком МЭ РК «Құрметті энергетик», Юбилейной медалью «Қазақстан Конституциясына 25 жыл».

Развитие и карьерный рост

Специфика электроэнергетики требует постоянной непрерывной подготовки и переподготовки кадров для допуска к работе и поддержания высокого уровня профессионализма. Группа компаний АО «Самрук-Энерго» стремится постоянно развивать и обучать сотрудников. Обучение и развитие персонала являются ключевым фактором успеха в обеспечении экономичной, безаварийной и эффективной работы оборудования и Компании в целом.

Основные направления развития персонала группы компаний Общества:

- Программа «Развитие лидерства»;
- Эксплуатация угольного котла / паровых турбин тепловых электростанций;
- Тренинги «Управление проектами», «Ситуационное лидерство»;
- Программы магистратуры (BA, Ms);
- Корпоративные курсы по изучению английского и государственного языков;
- Семинары, тренинги и конференции по функциональной направленности деятельности работников.

В 2020 году, работники прошли обучение по безопасности и охране труда для ответственных лиц; в соответствии с Законом РК «О гражданской защите» прошли обучение по промышленной безопасности и пожарно-технический минимум, «Законодательство в области энергосбережения и энергоэффективности. Энергоменеджмент на производстве. Управление разработкой и внедрением программ энергосбережения. Энергосбережение и повышение энергоэффективности», «Роль системы управления рисками и внутреннего контроля в корпоративном управлении» и «Корпоративное управление и устойчивое развитие».

Кроме того, в рамках реализации обязательной Лидерской программы обучение прошли CEO – 100%; CEO-1 – 92%; CEO-2 – 91%.

Для CEO-1 проведены обучения «Управление людьми», «Управление изменениями», «Публичные выступления», «Стратегический менеджмент», «Навыки коучинга» и «Цифровые навыки». Для CEO-2 проведены обучения «Управление людьми», «Управление изменениями», «Стратегический менеджмент», «Навыки коучинга» и «Цифровые навыки».

Согласно Программе Цифровой трансформации (дорожная карта по инициативе «Культура высокой производительности») достигнуты пороговые значения процента обученных руководителей по лидерским программам.

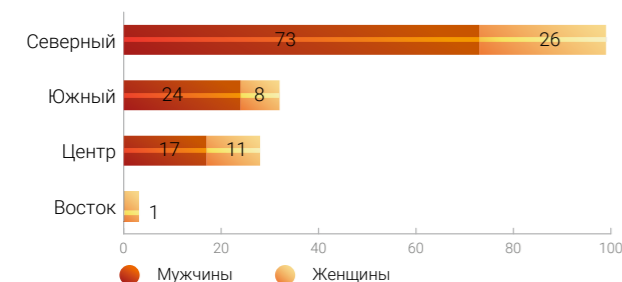


Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников

Категория персонала	Общая численность на конец 2020 года		Количество часов подготовки за 2020 год		Среднее количество часов подготовки на сотрудника в год
	мужчин	женщин	мужчин	женщин	
Высшее руководство (топ-менеджмент)	60	6	1,289	129	21
Руководители, специалисты	3 247	2 091	37,144	23,914	11
Служащие, рабочие	9 877	2 502	662,331	167,779	67

Категория персонала	Общая численность на конец 2019 года		Количество часов подготовки за 2019 год		Среднее количество часов подготовки на сотрудника в год
	мужчин	женщин	мужчин	женщин	
Высшее руководство (топ-менеджмент)	56	7	1,627	203	29
Руководители, специалисты	3 218	2 105	35,323	23,106	11
Служащие, рабочие	9 800	2 513	591,253	151,614	60

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по регионам



В соответствии с действующими Правилами оценки деятельности работников Компании проводится следующая оценка:

- комплексная (итоговая) оценка по целям и компетенциям, которая включает в себя: самооценку, обзорные встречи, обзор навыков, потенциала, оценку и предоставление направлений работникам по повышению эффективности деятельности и возможностям для развития.
- промежуточный обзор деятельности работников, который проводится ежеквартально с целью проведения мониторинга степени выполнения целей за отчетный период.

Проведена оценка 94% административно-управленческого персонала, среди которых 95% мужчин и 94% женщин.

В целях сохранения и развития конкурентоспособности, проактивного реагирования на внешние и внутренние вызовы, наращивания потенциала перспективных, высокопрофессиональных и вовлеченных работников, воспитания собственных управленческих кадров Компания развивает систему преемственности и управления талантами.

В Группе компаний АО «Самрук-Энерго» формируется единый кадровый резерв для занятия ключевых позиций и внедряются процедуры отбора и назначений из пула талантов, основанные на принципах объективности, прозрачности и справедливости, добровольности, эффективности.

Процесс формирования и развития кадрового резерва тесно интегрирован с ежегодной оценкой деятельности работников, по результатам которой формируется карта талантов, разрабатываются индивидуальные планы развития (ИПР) резервистов, развивается вовлеченное менторство, программы стажировок, и программа преемственности.

В рамках развития корпоративного управления Совет директоров АО «Самрук-Энерго» и органы управления компаний уделяют большое внимание формированию и исполнению плана преемственности на руководящие позиции.

Социальная стабильность и развитие корпоративной культуры

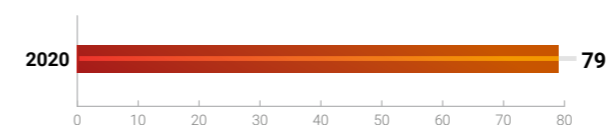
Ежегодное измерение показателей социальной стабильности и вовлеченности персонала позволяет своевременно принимать меры по повышению лояльности и доверия работников, социального благосостояния и вовлеченности персонала, улучшению условий труда и процессов, связанных с трудовой деятельностью персонала, развитию систем коммуникаций и информирования о любых изменениях.

В 2020 году методология по определению индекса вовлеченности и рейтинга социальной стабильности обновлена. Целью обновления методологии является повышение практической значимости результатов и ценности рекомендаций по обеспечению социальной стабильности в трудовых коллективах.

В связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией в Республике Казахстан в 2020 году исследование проведено методом телефонного опроса в рамках платформы Samruk Research Services.

Согласно результатам исследования за 2020 год, «Индекс социальной стабильности» по группе компаний Общества составил 79%*.

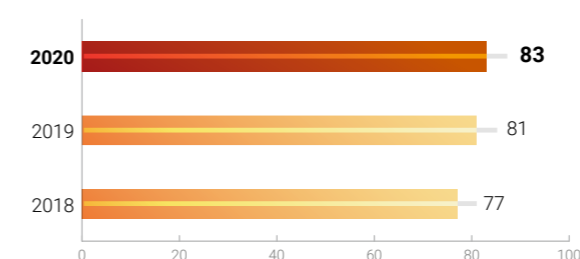
Доля вовлеченных производственных работников по группе компаний Общества



* Сравнение в динамике по показателю SRS будет возможным с 2021 года

Показатель опроса **вовлеченности административно-управленческого персонала** по группе компаний Общества в 2020 году составил 83%, что показывает повышение на 2% по сравнению с 2019* годом.

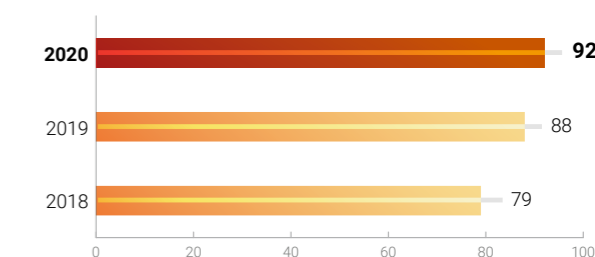
Доля вовлеченных работников АУП по группе компаний Общества



*С целью проведения сравнительного анализа с результатами прошлых лет индекс вовлеченности 2018 и 2019 годов был пересчитан по примеру методологии 2020 года

Показатель опроса **вовлеченности административно-управленческого персонала** Общества (корпоративный центр) в 2020 году составил 92% и находится в позитивной зоне. По сравнению с 2019* годом доля вовлеченных работников выросла на 4%.

Доля вовлеченных работников Общества



*С целью проведения сравнительного анализа с результатами прошлых лет индекс вовлеченности 2018 и 2019 годов был пересчитан по примеру методологии 2020 года

В Группе компаний АО «Самрук-Энерго» сформированы и осуществляют свою деятельность Согласительные комиссии в составе представителей работодателя и представителей работников профсоюзов, основной функцией которых являются разъяснительные работы среди трудового коллектива, процедуры рассмотрения жалоб и обращений.

Группа компаний АО «Самрук-Энерго» стремится предоставлять конкурентоспособный социальный пакет, наличие которого позволяет привлекать высококвалифицированных кандидатов внешнего рынка. Компенсации и льготы предназначены для повышения благосостояния и уровня социальной защищенности работников и их семей. В число предоставляемых в соответствии с заключенными коллективными договорами работникам Группы компаний АО «Самрук-Энерго» социальных выплат и льгот входят:

- материальная помощь на оздоровление к отпуску, на рождение ребенка;
- материальная помощь на погребение (работника и близких родственников), на лечение пенсионеров, на чрезвычайные ситуации и пр.;
- материальная помощь в связи с потерей дохода (оформление отпуска по беременности и родам или отпуска в связи с усыновлением/ удочерением новорожденного ребенка);
- добровольное медицинское страхование;
- санаторно-курортное лечение работников и детей;
- единовременное поощрение в связи с юбилеем работников (50, 60 и 70 лет);
- расходы на проведение праздничных, культурно-массовых и спортивных мероприятий;
- выплата ссуд;
- пособие за увечье и утрату кормильца;
- новогодние подарки детям и др.

За 2020 год предоставлены социальные гарантии и льготы, согласно Коллективному договору, на сумму 2 228 698 тыс. тенге.



Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами

№	Показатель	Значение (2020)	Единица измерения
1.	Общее количество сотрудников (списочная численность) на конец 2020 года	17 783	чел.
2.	В том числе количество сотрудников, охваченное коллективными договорами на 2020 год:	15 567	чел.
3.	Доля общего числа сотрудников, охваченных коллективными договорами:	88	%

Компания в целях оздоровления и организации отдыха реализует следующие мероприятия:

- предоставление дополнительных дней к оплачиваемому ежегодному трудовому отпуску за выслугу лет;

- проведение систематической пропаганды здорового образа жизни среди работников с использованием корпоративных средств информации;
- частичная компенсация стоимости путевок в санаторий и детские оздоровительные центры детям-инвалидам и детям-сиротам работников Компании.

Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности

№	Показатель	Для сотрудников с полной занятостью	Для сотрудников с неполной или временной занятостью
1.	Выплаты и льготы сотрудникам		
1.1.	Страхование жизни	Предоставляется	Предоставляется
1.2.	Здравоохранение (медицинское страхование)	Предоставляется	Предоставляется
1.3.	Компенсации по нетрудоспособности/ инвалидности	Предоставляется	Предоставляется
1.4.	Отпуск по материнству/отцовству	Предоставляется	Предоставляется
1.5.	Предоставление пенсии (единовременная выплата при выходе на пенсию)	Предоставляется	Не предоставляется
1.6.	Передача в собственность акций компании	Не предоставляется	Не предоставляется
1.7.	Прочие (санаторно-курортное лечение, материальная помощь в связи с рождением ребенка, материальная помощь на лечение членов семьи, материальная помощь на оздоровление)	Предоставляется	Предоставляется

Политика в отношении молодых работников

Компания ведет всестороннюю работу по повышению вовлеченности молодежи, нацеленную на формирование активной жизненной позиции молодого поколения, патриотическое воспитание, социальную поддержку молодежи и обеспечения Компании в будущем специалистами высокого профиля.

Задачами данного направления являются:

- создание и развитие Молодежного Совета при руководстве Компании из числа молодежного актива компаний;
- взаимодействие с молодежными общественными объединениями;
- участие молодых специалистов в научно-практических конференциях, форумах, конкурсах и других мероприятиях;
- работа с профильными организациями образования в рамках взаимодействия по вопросам подготовки кадров, поиска и отбора лучших выпускников, ор-

ганизации практик и стажировок студентов на производстве, участия в совершенствовании учебных программ и развития дуального обучения, развития стипендиальных программ и др.;

- развитие программ социальной поддержки молодых специалистов, молодых семей;
- развитие систем адаптации, стажировок, наставничества и менторства, обучения, карьерного и профессионального планирования по отношению к молодым специалистам.

С каждым годом данное молодежное движение укрепляет свои позиции. Молодые активисты принимают участие в производственной и общественной жизни. Среди них есть много творчески одаренных людей, силами которых организуются корпоративные мероприятия.

В 2020 году молодые специалисты реализовали ряд мероприятий на всестороннюю поддержку волонтерского движения.

В начале 2020 года Молодежный актив группы компаний Общества оказал благотворительную помощь семьям работников, оказавшихся в трудной ситуации, вызванной пандемией COVID-19.

В рамках реализации волонтерского проекта «Молоды душой» волонтеры приняли участие в раздаче продуктовых корзин пожилым людям, ветеранам и инвалидам.

В рамках реализации проекта «Таза Kazakhstan – вклад в сохранение природы» волонтеры провели экосубботник по регионам Казахстана.

В преддверии Нового года молодежный актив воплотил в реальность желания детишек с онкозаболеваниями с помощью благотворительной акции «Волшебная Ёлка».

Компания заявляет о намерении привлекать и удерживать молодых, талантливых работников, создавать рабочие места для молодых работников, развивать институт наставничества, обучать одаренных выпускников школ в вузах РК, ближнего и дальнего зарубежья по специальностям энергетической отрасли.

В рамках реализации программы «Жас Оркен» Группа компаний АО «Самрук-Энерго» приняла на стажировку 4 молодых специалистов и 5 стажеров по программе «Цифровое Лето».

Всем молодым специалистам на период прохождения ротации предоставлен доступ для прохождения электронного адаптационного курса.

При поддержке АО «Самрук-Энерго» Алматинский университет энергетики и связи провел Республиканскую олимпиаду по физико-математическим дисциплинам.

Права человека

В области соблюдения прав человека Компания осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с законодательством, признает важность и ценность фундаментальных прав и свобод человека, провозглашенных ООН, включая свободу объединения, признание права на заключение коллективных договоров, трудовые права, право на благоприятную окружающую среду, охрану здоровья. Случаи дискриминации работников на протяжении отчетного года не зафиксированы.

Принципы в области соблюдения прав человека отражены в Кодексе деловой этики АО «Самрук-Энерго».

Кроме того, в рамках взаимодействия со своими поставщиками и подрядчиками Компания требует соблюдения трудового законодательства, включая соответствие требованиям по охране здоровья и безопасности. Соответствующие требования включены в типовые договоры Общества и ДЗО с поставщиками.

Работники имеют право на ведение коллективных переговоров в рамках действующего законодательства через постоянно действующие Согласительные комиссии, Комиссии по урегулированию социально-трудовых конфликтов.

Подбор персонала в АО «Самрук-Энерго» осуществляется в соответствии с Правилами конкурсного отбора кадров на вакантные должности и адаптации новых работников в АО «Самрук-Энерго» с применением тестирования, соблюдением принципов транспарентности, меритократии и прозрачности, с учетом профессионализма, личных качеств кандидата и его соответствия квалификационным требованиям и компетенциям, предъявляемым к должности, а также принципов справедливого и равного отношения к работникам. АО «Самрук-Энерго» оказывает максимальное содействие в предотвращении любых форм дискриминации, использования детского и принудительного труда, а также продвижении кадров исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков.

В целях регулирования и защиты профессиональных, экономических и социально трудовых прав и профессиональных интересов работников в АО «Самрук-Энерго» осуществляет свою деятельность 12 профсоюзных организаций, членами которых являются 15 567 человек.

Профсоюз в АО «Самрук-Энерго» защищает интересы работников – членов профсоюза АО «Самрук-Энерго», в части соблюдения трудового законодательства, установленных социальных гарантий и выполнения положений договора.

АО «Самрук-Энерго» выстраивает диалог с заинтересованными сторонами по разным аспектам своей деятельности. В частности, с целью получения информации об озабоченности и претензиях, отработан механизм подачи и рассмотрения обращений и жалоб через систему обратной связи на внешнем веб-сайте АО «Самрук-Энерго» – письменное обращение или телефонный звонок на «Горячую линию».

В 2020 году по Группе компаний АО «Самрук-Энерго» было зарегистрировано 67 обращений и все обращения урегулированы в течение отчетного периода. За аналогичный период 2019 года в Компании зафиксировано 73 жалобы и обращения.

Подтвержденных случаев дискриминации работников по группе компаний АО «Самрук-Энерго» по результатам 2020 года не зафиксировано.

**Количество жалоб на практику трудовых отношений, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы подачи жалоб**

№	Показатель	Значение
1.	Общее количество жалоб на практику трудовых отношений, поданных через официальные механизмы подачи жалоб в течение 2020 года, из них	67
1.1.	обработано в течение отчетного периода	67
1.2.	урегулировано в течение отчетного периода	67
2.	Укажите общее количество жалоб на практику трудовых отношений, поданных до начала отчетного периода и урегулированных в течение отчетного периода	

Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами

№	Показатель	Значение
1.	Затрагивают ли официальные соглашения (глобального или местного уровня) с профсоюзами вопросы здоровья и безопасности	Да
2.	Если да, сведения относительно степени, в которой вопросы здоровья и безопасности охвачены местными соглашениями, подписанными организацией. Соглашения местного уровня, как правило, затрагивают такие вопросы, как:	
2.1.	Средства индивидуальной защиты	Да
2.2.	Совместные комитеты по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и работников	Да
2.3.	Участие представителей работников в инспекциях по вопросам здоровья и безопасности, аудитах и расследовании несчастных случаев	Да
2.4.	Образование и обучение	Да
2.5.	Механизм подачи жалоб	Да
2.6.	Право на отказ от опасной работы	Да
2.7.	Периодические инспекции	Да
3.	Если да, сведения относительно степени, в которой вопросы здоровья и безопасности охвачены местными соглашениями, подписанными организацией. Соглашения глобального уровня, как правило, затрагивают такие вопросы, как:	
3.1.	Соответствие рекомендациям Международной организации труда (МОТ)	Да
3.2.	Меры или структуры по решению проблем	Да
3.3.	Обязательства относительно целевых стандартов результативности или уровня применяемых практических подходов	Да

Реализация социальных программ и взаимодействие с местными сообществами

АО «Самрук-Энерго», являясь социально ответственной компанией, стремится уделять внимание социальному благополучию регионов месторасположения дочерних организаций.

В 2020 году осуществлено активное взаимодействие АО «Самрук-Энерго» с Корпоративным Фондом "Samruk-Kazyna Trust" по вопросу реализации благотворительных программ, направленных на решение социально значимых вопросов в регионах присутствия

АО «Самрук-Энерго». Так, посредством взаимодействия дочерних организаций АО «Самрук-Энерго» (АО «АлЭС», ТОО «Samruk-Green Energy», ТОО «Экибастузская ГРЭС-1», ТОО «ПВЭС») с местными исполнительными органами был выявлен список острых социальных проблем в регионах присутствия группы компаний АО «Самрук-Энерго», а также список некоммерческих организаций, способные инициировать и реализовать проекты в рамках решения данных проблем.

